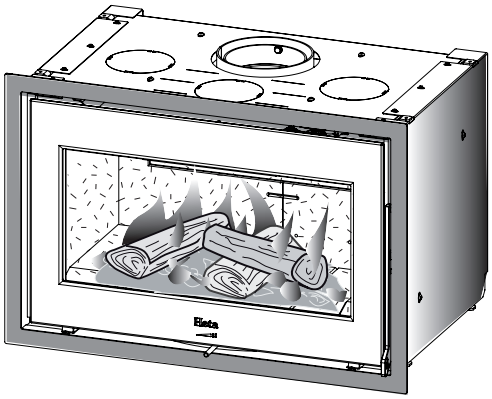
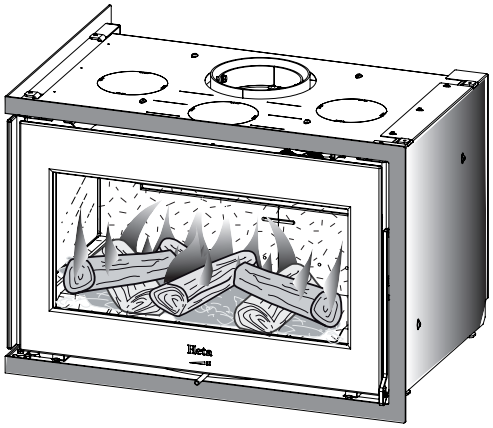
INSTRUCTIONS D'INSTALLATION ET D'UTILISATION

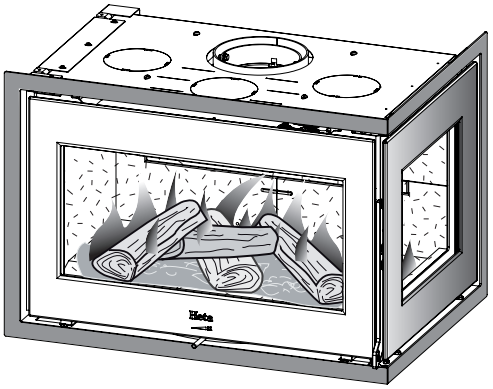
PRESTIGE INSERT DE CHEMINÉE



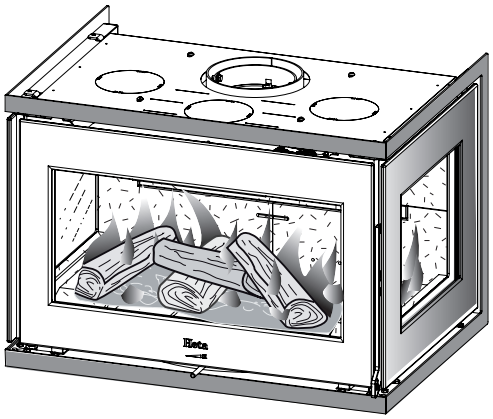
Prestige A



Prestige BL



Prestige BR



Prestige C

www.heta.dk

HETA

FR

DANISH DESIGN . QUALITÉ DANOISE . PRODUCTION DANOISE

Heta vous félicite pour l'acquisition de votre nouveau insert de cheminée, et nous sommes convaincus que vous aurez beaucoup de plaisir à l'utiliser. Surtout si vous suivez les conseils et les instructions ci-après.

Les modèles Prestige sont homologués conformément aux normes EN 13229, NS 3058/3059. Cette homologation offre à l'utilisateur la garantie que son poêle à bois réponde à toute une série de caractéristiques et d'exigences. Celles-ci garantissent que le poêle est constitué d'excellents matériaux, qu'il respecte les normes environnementales et que son rendement énergétique est excellent.

Sommaire du mode d'emploi

Før opstilling 3
Les éléments suivants sont placés dans votre nouveau poêle 4
1. Le mode d'emploi 5
1.1 Avant la mise en service 5
1.2 Premier allumage 5
1.3 Régulation de l'air 5
1.4 Allumage 5
1.5 Rechargement 5
1.6 Reduceret afbrænding 6
1.7 Risque d'explosion! 6
1.8 Vider les cendres 6
1.9 Conditions de tirage dans la cheminée 6
1.10 Combustible 7
1.11 Dysfonctionnements 8
1.12 Feu de cheminée 8
1.13 Tableau des diagnostics d'erreurs 9
1.14 Maintenance 10
1.15 Nettoyage de la vitre 10
1.16 Tableau d'entretien 10
1.17 Lubrification des pièces mobiles du poêle 11
1.18 Nettoyage de la suie après le ramonage et changement éventuel de la pierre 11
1.19 Tableau de données relatives au test d'obtention de la norme européenne 13229 13
1.20 Garantie 13
1.21 Pièces détachées 14
2. Instructions d'installation 16

Heta A/S
Jupitervej 22,
DK-7620 Lemvig
Tél. : +45 9663 0600
E-mail: heta@heta.dk

Copyright © 2014 Heta
Heta est une marque déposée appartenant à Heta A/S

Imprimé au Danemark
Sous réserve d'erreurs typographiques et de modifications
25.01.2024
0037-1484 Version 2,0

AVANT L'INSTALLATION

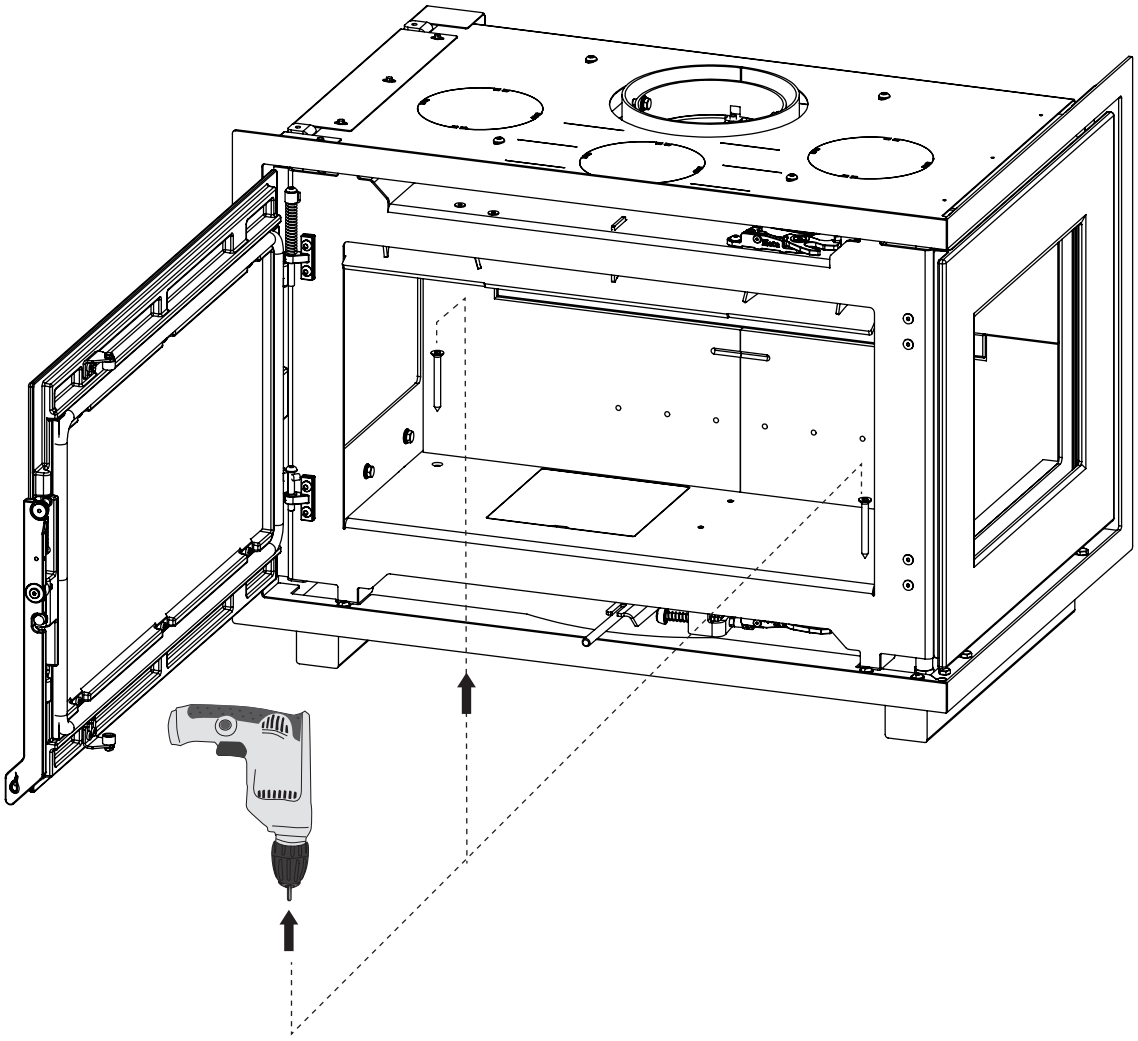
Les poêles HETA sont des produits de qualité. Par conséquent, votre première impression est très importante !

Notre excellent réseau logistique nous permet d'assurer le transport des poêles pour nos concessionnaires en toute sécurité. Néanmoins, lors du transport ou de la manutention des poêlessouvent lourds, des dommages peuvent se produire.

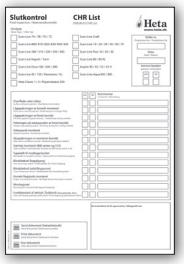
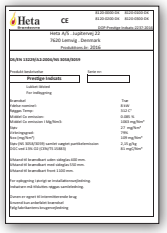
Il est donc important de vérifier complètement le poêle lors de sa réception et d'établir un constat pour votre revendeur, en cas de dommages ou de défauts éventuels.

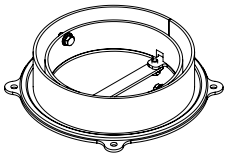
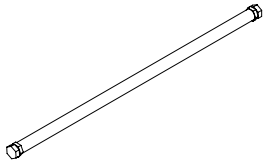
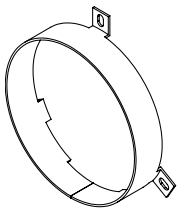
L'emballage doit être mis au rebut de la manière suivante : le bois est non traité et peut être brûlé ; Les films de plastique et le carton peuvent être déposés au centre de recyclage local.

Déballage du poêle



Les éléments suivants sont placés dans votre nouveau poêle :

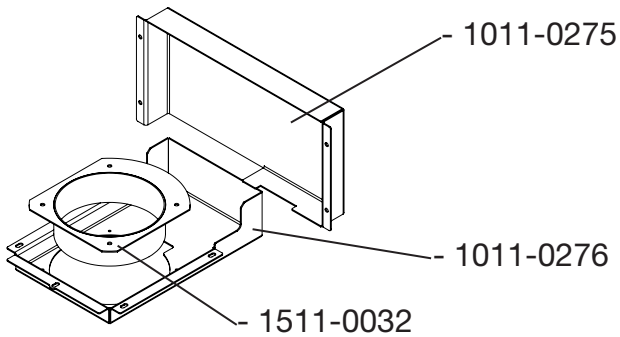
Le mode d'emploi	
Gants Heta 0023-9002	
Liste CHR Norme V1,30	
Plaque signalétique	

Raccords de fumée 1525-0031	
Entretoise 1516-0007 Prestige A: N/A Prestige BL/BR: 1 stk. Prestige C: 2 pièces	
4 x M6x10 Boulon 0008-1117 4 x M10x30 Vis en pointe 0008-0013	
1 x 0032-0027 Entrée d'air frais externe par l'arrière	
Aérosol de graphite pour la lubrification 0027-0130	

Les outils ne sont pas fournis.

Pièces en option

1511-0033 Entrée d'air frais externe par le dessous



4 x 0008-1720 3,9x14
5 x 0008-2301 M4x8

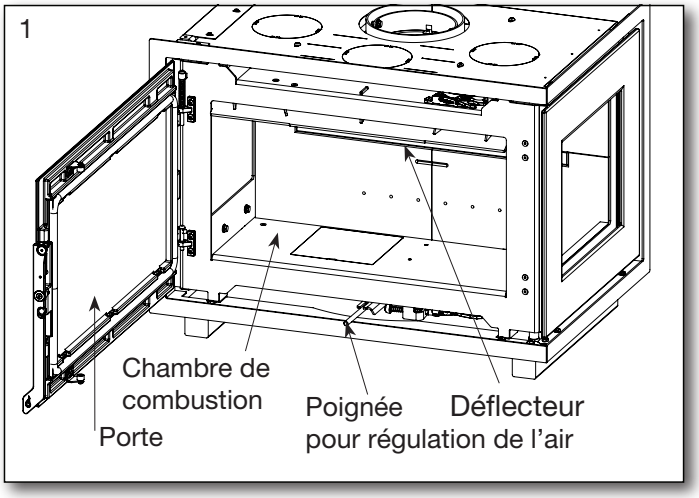
4

1. MODE D'EMPLOI

1.1 Avant la mise en service

Avant la mise en service du poêle, veuillez vous assurer que les modalités d'installation ont été respectées. Voir page 18-19.

1



1.2 Premier allumage

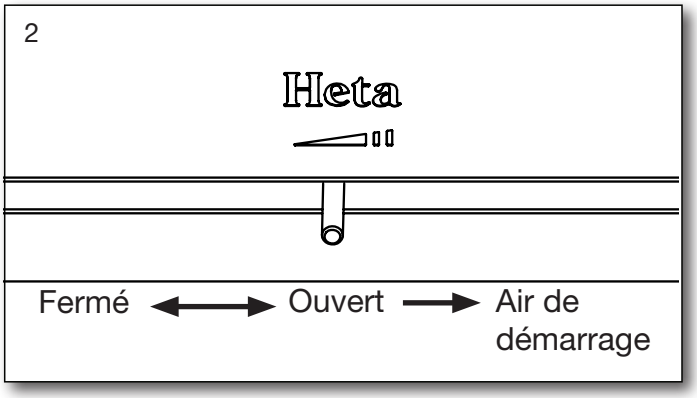
La peinture du poêle est traitée en usine ; cependant, certaines odeurs peuvent encore se dégager. Il est donc nécessaire d'aérer la pièce lors de la première utilisation du poêle.

1.3 Régulation de l'air

L'alimentation d'air du poêle est assurée à l'aide de la manette de commande se trouvant en dessous de la porte.

En compensant la force du ressort et en maintenant la poignée complètement à droite, il y a admission d'air d'allumage. La poignée revient automatiquement en arrière en position ouverte lorsqu'elle est relâchée. Voir la fig. 2.

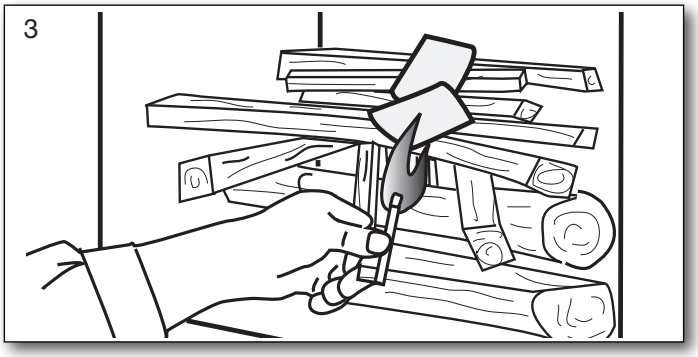
2



1.4 Allumage

Placer 2 bûches au fond. Empiler ensuite du bois d'allumage par couches espacées, afin de pouvoir réaliser l'allumage dans la partie supérieure. Utiliser éventuellement des sachets d'allumage paraffinés. Les flammes doivent se propager du haut vers le bas.

3



Ne jamais allumer avec un produit liquide.

Ouvrir complètement l'admission d'air de combustion et entrouvrir la porte de chargement (environ 1 cm). Lorsque le feu a bien pris et que la cheminée est chaude (après 10 min environ), fermer la porte de chargement. Il est recommandé que l'admission d'air de combustion soit complètement ouverte pendant toute la combustion du premier chargement, pour bien chauffer le poêle et la cheminée.

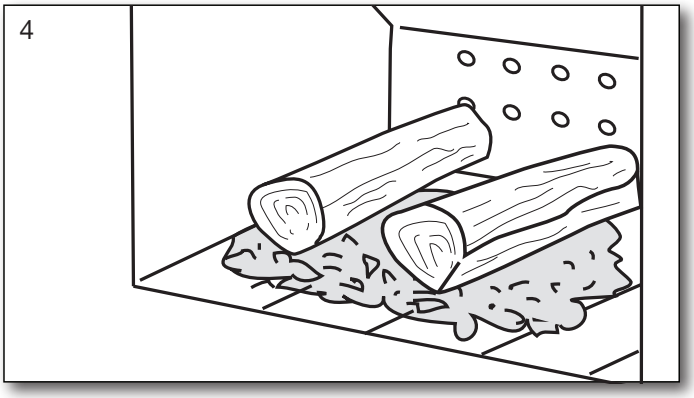
La porte de chargement doit rester fermée pendant le fonctionnement.

Le poêle est homologué pour le remplissage de 4,8 kg de bois au maximum.

Tout non-respect de cette prescription entraînera l'annulation de la garantie.

Démarrage/allumage.
Veuillez scanner le code
et sélectionner la langue.

4



1.5 Rechargement

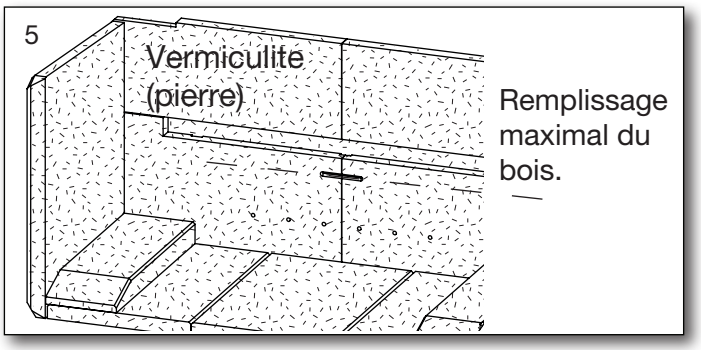
Normalement, le rechargement doit être effectué lorsqu'il y a encore une bonne couche de braises. Répartir les braises sur le fond mais surtout à l'avant du poêle.
Placer une couche de bûches env. 2,1 kg sur les braises, perpendiculairement à la porte de chargement.

Ouvrir complètement l'admission d'air de combustion et entrouvrir la porte si désiré (cela n'est pas obligatoire, mais cela accélère le démarrage de la combustion).

Le bois va prendre très rapidement (normalement 1 à 3 minutes). Si la porte est ouverte, la refermer dès que la combustion a démarré, et lorsque les bûches brûlent bien, régler l'air de combustion au niveau souhaité.

La puissance nominale 8,5 kW, correspond à une ouverture pour l'air de combustion d'environ 40%, charger de nouvelles bûches après 54 min. environ.

Veiller à ne pas trop serrer les bûches, car la combustion sera moins bonne et les bûches ne fourniront pas un rendement optimal.



Le chargement du bois doit être maintenu en dessous de la rangée supérieure des orifices d'admission d'air et entre les orifices terminaux, de chaque côté. Fig. 5.

Lors du rechargement, les bûches doivent être placées avec précautions dans la chambre de combustion car il y un risque d'endom mager la vermiculite (pierre).

En cas de réduction du tirage de la cheminée, il est recommandé d'ouvrir une fenêtre lors du chargement. Cela permet une meilleure ventilation dans la pièce et offre plus d'oxygène pour la combustion.

1.6 Combustion réduite

Le poêle peut être utilisé de manière intermittente.

Il est important de bien entretenir la couche de braises. Une chaleur plus faible est obtenue lorsqu'il n'y a plus de flammes car du charbon de bois incandescent se forme alors.

Si vous souhaitez une combustion moins forte, chargez moins de bois à chaque remplissage et réduisez la quantité d'air. L'admission d'air de combustion ne doit toutefois jamais être complètement fermée pendant la combustion.

Tenir compte du fait qu'en abaissant trop l'admission d'air, des dépôts de suie vont se former dans le poêle. L'admission d'oxygène n'étant pas suffisante, la vitre, entre autres, risque de s'encrasser de suie, ce qui n'est pas favorable pour l'environnement.

Si, de plus, le bois est humide, le dépôt de suie peut devenir si important et collant que le cor Si, de plus, le bois est humide, le dépôt de suie peut devenir si important et collant que le cordeau d'étanchéité de la porte de chargement peut se détacher lors de la prochaine ouverture le lendemain.

1.7 Risque d'explosion!

Une fois le remplissage effectué, il est très important de ne jamais quitter le poêle avant l'apparition des flammes (elles apparaissent normalement en moins d'une minute).

Le risque d'explosion peut éventuellement apparaître s'il y a trop de bois dans le poêle. Une quantité importante de gaz se forme alors. Celui-ci peut exploser si l'arrivée d'air est insuffisante.

1.8 Vider les cendres

Veillez à ne pas endommager la vermiculite en enlevant ou en vidant les cendres.

Des braises peuvent se dissimuler dans les cendres, pendant une longue période

Pour le prochain allumage, il est conseillé de laisser une couche de cendres sur le fond de la chambre de combustion.

Attention !

La température du poêle augmente pendant la com bustion (plus de 90 ° C). Une certaine prudence est donc de rigueur.

Les enfants doivent éviter tout contact avec le poêle.

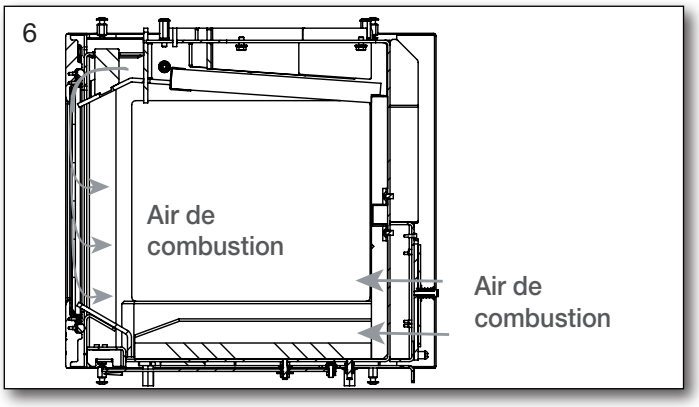
Placer éventuellement une grille et ne pas mettre d'objets inflammables tels que séchoir, meubles ou rideaux trop près du poêle.

1.9 Conditions de tirage dans la cheminée

De mauvaises conditions de tirage peuvent entraîner une combustion inadéquate dans le poêle, l'encrassement des surfaces vitrées, un ramonage plus fréquent de la cheminée, un mauvais rendement énergétique, une pollution inutile de l'environnement ainsi que de la fumée qui s'échappe du poêle lors de l'ouverture de la porte de chargement.

Pour obtenir une combustion optimale et le meilleur rendement possible, le poêle est conçu de manière à ce qu'il produise lui-même une combinaison optimale de l'air de combustion. On obtient ainsi un rendement élevé et la vitre reste propre car l'air secondaire élimine la suie.

6



Tirage minimal de la cheminée pour le modèle Prestige : 10 PA. Le poêle est testé et approuvé pour ce tirage qui est nécessaire pour une combustion propre et une flamme esthétique ainsi qu'un rendement élevé et un chauffage économique.

Toutefois, un risque de fumée existe lorsque la porte de chargement est ouverte pendant une forte combustion ou lorsqu'il y a un manque d'alimentation en air dans la pièce, éventuellement en raison d'une ventilation fonctionnant ailleurs dans la maison.

La température des gaz de combustion à la puissance nominale est de : 306° par rapport à 20° C.

Le débit des gaz de combustion est le suivant : 6,4 grammes/seconde. Correspondant à 23,0 m^3/h air de combustion pour 2,11 kg bois.

Le tirage de la cheminée est fonction de la hauteur et du diamètre de la cheminée, ainsi que de la différence de température entre la fumée et la température extérieure.

L'isolation de la cheminée est donc importante car l'efficacité des nouveaux poêles permet une combustion à basse température de fumée. Le vent et les conditions météorologiques ont également une influence sur le tirage ; dans certains cas, une mauvaise direction du vent, combinée avec la position de la cheminée, peut entraîner un tirage négatif (air soufflé vers le bas de la cheminée) et de la fumée sortira du poêle

Avant de procéder à un nouvel allumage, après une longue période d'arrêt, vérifiez si le poêle et la cheminée ne sont pas éventuellement bloqués par des bouchons de suie ou des nids d'oiseaux.

Les conditions suivantes peuvent causer un mauvais tirage :

- La différence de température entre la fumée et la température extérieure est trop faible, par exemple lorsque la cheminée est mal isolée
- La cheminée est trop courte
- La température extérieure est élevée et la température intérieure est faible, par exemple en été
- Un mauvais flux d'air dans la cheminée
- La cheminée et le conduit de fumée sont bloqués
- Habitation trop étanche, (manque de circulation d'air).
- La cheminée est mal placée par rapport à son environnement, par exemple le faîtage et les arbres qui peuvent provoquer des turbulences.

Les conditions suivantes favorisent un bon tirage :

- différence importante de température entre l'intérieur de la cheminée et l'extérieur
- temps clair
- cheminée d'une hauteur adéquate (min. 4 m au dessus du poêle) et dégagée par rapport au faîtage.

1.10 Combustible

Votre nouveau poêle répond aux normes européennes pour la combustion de bûches. Vous devez donc y brûler uniquement du bois bien sec.

Ne brûlez jamais du bois flottant. Ce bois peut en effet contenir une grande quantité de sel pouvant endommager le poêle et la cheminée. N'utilisez pas non plus du bois de récupération, du bois peint ou imprégné ni des panneaux de particules, ces matériaux pouvant dégager des fumées ou des vapeurs nocives.

Une combustion correcte donne un rendement thermique et économique optimal. Elle permet également d'éviter les problèmes environnementaux tels que mauvaises odeurs et fumées et minimise le risque de feu de cheminée.

Si le bois est humide, une grande partie de la chaleur est utilisée pour l'évaporation de l'eau et la chaleur s'échappe par la cheminée. Une combustion avec du bois humide est donc non seulement peu rentable mais elle accroît également les risques de résidus de suie, de problèmes de fumée et d'environnement. Il est donc important d'utiliser du bois sec, c'est à dire ayant un taux d'humidité maximal de 20%. Pour atteindre ce niveau, le bois doit être stocké 1 à 2 ans avant d'être utilisé.

Les bûches d'un diamètre de plus de 10 cm doivent être fendues avant le stockage. La longueur des bûches doit être d'environ 19-25 cm, pour pouvoir les disposer à plat sur la couche de braises.

En cas de stockage à l'air libre, il est préférable de recouvrir le bois.

Exemple

des espèces de bois conseillées avec leur densité type de 100% bois à teneur en eau 18%.

Espèce	kg/m^3	Espèce	kg/m^3
Hêtre	710	Saule	560
Frêne	700	Aulne	540
Chêne	700	Pin sylvestre	520
Orme	690	Mélèze	520
Érable	660	Sapin	510
Bouleau	620	Tilleul	450
Pin de montagne	600	Peuplier	450

L'utilisation d'espèces à forte teneur en huile comme le teck et l'acajou est déconseillée. Leur combustion risque en effet d'endommager la vitre.

Valeur combustible du bois

La combustion d'env. 2,4 kg de bois ordinaire correspond à 1 l de fuel domestique. Tous les bois ont, dans l'ensemble, la même valeur combustible par kg, c'est à dire environ 5,27 kW/h, pour un bois entièrement sec.
Un bois dont le taux d'humidité est de 18% a un rendement utile d'env. 4,18 kW/h par kg. Le rendement est de 10 kW/h pour 1 l de fuel domestique.

Émissions de CO_2

1000 l de fuel domestique émettent à la combustion 3,171 t de CO_2. Le bois étant une source d'énergie/de chaleur à bilan CO_2 neutre, on économise environ 1,3 kg de CO_2 chaque fois qu'on brûle 1 kg de bois ordinaire.

1.11 Dysfonctionnements

En cas de mauvaises odeurs ou de fumées désagréables, il est important de vérifier que la cheminée n'est pas bloquée. Un tirage minimum est bien sûr essentiel pour pouvoir contrôler le feu de manière satisfaisante.

Notez cependant que le tirage dépend des conditions éoliennes. Par vents forts, le tirage peut être très important. Il peut alors s'avérer nécessaire d'installer un registre dans le conduit pour régler le tirage.

Notez que lors du ramonage de la cheminée, la suie, entre autres, peut s'accumuler sur le déflecteur. Si le bois brûle trop vite, il peut s'en suivre un tirage trop fort. Vérifiez également que les joints de la porte et des plaques de vermiculite sont en bon état et en bonne position.

Si le poêle ne chauffe pas assez, cela peut être dû à l'utilisation de bois humide. Une grande quantité d'énergie calorifique est utilisée pour le séchage du bois et il en résulte un mauvais rendement calorifique et un risque d'encrassement de la cheminée.

1.12 Feu de cheminée

Une mauvaise utilisation du poêle ou une combustion prolongée de bois humide peut provoquer un feu de cheminée. Dans ce cas, fermez la porte du poêle et bloquez complètement l'arrivée d'air d'allumage et secondaire. Le feu est alors étouffé. Appelez les pompiers.
Veuillez contacter votre ramoneur avant de remettre le poêle en service.

1.13 Tableau des diagnostics d'erreurs - applique à tous les types de poêles

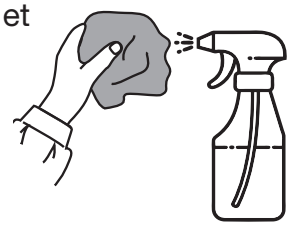
Erreur	Cause	Diagnostic d'erreur	Solution
Problèmes d'allumage lorsque le poêle est froid – la fumée s'échappe dans la pièce. Lorsque la chambre de combustion est chaude, la combustion du poêle est optimale	Tirage de la cheminée insuffisant – le tirage est optimal lorsque la cheminée est chaude.	On peut tester avec un briquet si la flamme est aspirée dans la chambre de combustion.	Optimiser la cheminée.
La combustion du poêle est optimale, mais la suie se dépose sur le verre.	Température trop faible dans la chambre de combustion.	Vérifier la quantité de bois et la régulation de l'air.	Lors de l'allumage, utiliser de petites bûches, ne pas diminuer trop tôt l'alimentation en air. La vitre redeviendra propre lors de la combustion grâce à une quantité suffisante de bois et à l'alimentation d'air.
La combustion dans le poêle est mauvaise après la phase de chauffage, et la suie se dépose lentement sur le verre.	Suie dans le conduit de fumée.	Vérifier régulièrement le conduit de fumée car le problème peut se produire insidieusement.	Nettoyer régulièrement ; l'utilisation de conduits de fumée horizontaux permet de limiter le dépôt de suie. Ne pas utiliser de bois qui génère de grandes quantités de cendres.
	Tirage de la cheminée insuffisant.	Un dysfonctionnement se produit généralement dès l'allumage ; tester la cheminée.	Optimiser le tirage de la cheminée.
	Alimentation d'air insuffisante.	Vérifier l'admission d'air.	Consulter les instructions d'utilisation et informer tous les utilisateurs.
	Bois humide.	Utiliser du bois propre et sec, avec un taux d'humidité maximal de 20%.	Les bûches doivent de préférence sécher au minimum pendant 1 an après les avoir été débitées.
	Bûches trop grosses.	Taille optimale - diamètre max. 10 cm, voir la section sur le bois de chauffage.	Utiliser de plus petites bûches.
	Alimentation d'air insuffisante dans la pièce. Hotte de ventilation, fenêtres hermétiques, etc.	Assurer un apport d'air frais suffisant, ouvrir la fenêtre, vérifier l'alimentation en air externe.	Selon les cas, ouvrir les fenêtres, nettoyer l'admission d'air externe.
L'usure de la vermiculite dans la chambre de combustion est importante.	Le bois et la fumée de combustion sont des facteurs d'usure de la vermiculite.	Vérifier si l'usure est normale.	L'usure normale et les petites fissures n'ont aucune importance. Doit être remplacée lorsque l'acier de la chambre de combustion est visible.
Combustion trop rapide.	Trop de tirage dans la cheminée.	Pour tester – ouvrir éventuellement la trappe de nettoyage, sans oublier de la refermer.	Mesurer le tirage de la cheminée et installer éventuellement un registre dans le conduit de fumée.
	Le joint de la porte ou du seau à cendres/cendrier est défectueux.	Lorsque le poêle est froid, engager un morceau de papier dans la porte ; le joint doit adhérer au papier de sorte qu'il ne tombe pas. Usure normale.	Remplacer le joint.
La vermiculite dans la chambre de combustion est fissurée.	Impacts et coups lors du remplissage de bûches.	Les vermiculites sont fragiles et se cassent si chargement trop brusque	Les fissures n'ont qu'une importance esthétique. À remplacer lorsque l'acier de la chambre de combustion est visible.
Les surfaces en acier de la chambre de combustion sont oxydées.	La température dans la chambre de combustion est trop élevée.	Un combustible inapproprié est utilisé (par exemple charbon), ou surcharge en bois. Cendrier ouvert ou joints défectueux.	S'il y a des fissures évidentes ou une détérioration dans le corps du poêle, celui-ci doit être remplacé.
Le poêle siffle.	Trop de tirage dans la cheminée.	Pour tester – ouvrir éventuellement la trappe de nettoyage, sans oublier de la refermer.	Si autorisé par la réglementation locale.
Le poêle émet des craquements.	En règle générale, il s'agit de tensions dans les plaques métalliques.	Habituellement, cela ne se produit que pendant le chauffage et le refroidissement.	Ajuster les plaques métalliques.
Le poêle émet une odeur ; la surface génère de la vapeur.	La peinture sur la surface du poêle n'a pas encore durci.	Voir les instructions concernant le premier allumage.	Une ventilation adéquate est nécessaire.
Condensation dans la chambre de combustion.	Humidité dans la vermiculite.	Vérifier la nature de la vermiculite.	S'évapore après que le poêle ait fonctionné quelques fois.
	Bois humide.	Mesurer la teneur en humidité.	Utiliser du bois sec.
Condensation provenant du conduit de fumée.	Le conduit est trop long ou la cheminée est trop froide.	Vérifier la longueur du conduit de fumée et la perte de chaleur.	Optimiser le conduit de fumée, isoler la cheminée.
	Bois humide.	Mesurer la teneur en humidité.	Utiliser du bois sec.

1.14 Maintenance

Le poêle est enduit d'une laque résistante à la chaleur.
Nettoyez le poêle avec un chiffon humide.
Il est possible de réparer les dommages éventuels avec une laque de réparation, commercialisée sous forme de pulvérisateur.

1.15 Nettoyage de la vitre

Normalement la vitre se nettoie facilement une fois par semaine avec un chiffon humide Si la combustion a été mauvaise (avec du bois humide par ex.) la vitre peut se couvrir de suie ou dans des graves cas du goudron. Ces salissures peuvent être facilement et efficacement éliminées à l'aide d'un nettoyant pour vitres appliqué avec un chiffon.



Ne jamais vaporiser directement sur la vitre.

1.16 Tableau d'entretien

	Propriétaire du poêle				Professionnel agréé
Intervention/Intervalle	Avant la saison de chauffage	quotidien	2-3 jours	60-90 jours	2 ans
Nettoyage de la cheminée (ramoneur)	R				
Nettoyage des conduits de fumée (poêle et cheminée)	R			R	
Nettoyage de la chambre de combustion du poêle	R	VI		R	
Nettoyage pour l'air de combustion externe	R			R	
Vérifier/remplacer le joint de la porte	K	VI			K
Vérifier/remplacer le joint de la vitre	K	VI			K
Vérifier/remplacer le joint du conduit de fumée	K	VI			K
Vérifier/remplacer la vermiculite (pierre)	K	VI			K
Lubrifier les charnières	S	VI			
Lubrifier le verrou	S	VI			

Pour lubrifier, utiliser un produit résistant à la chaleur (300 °C)

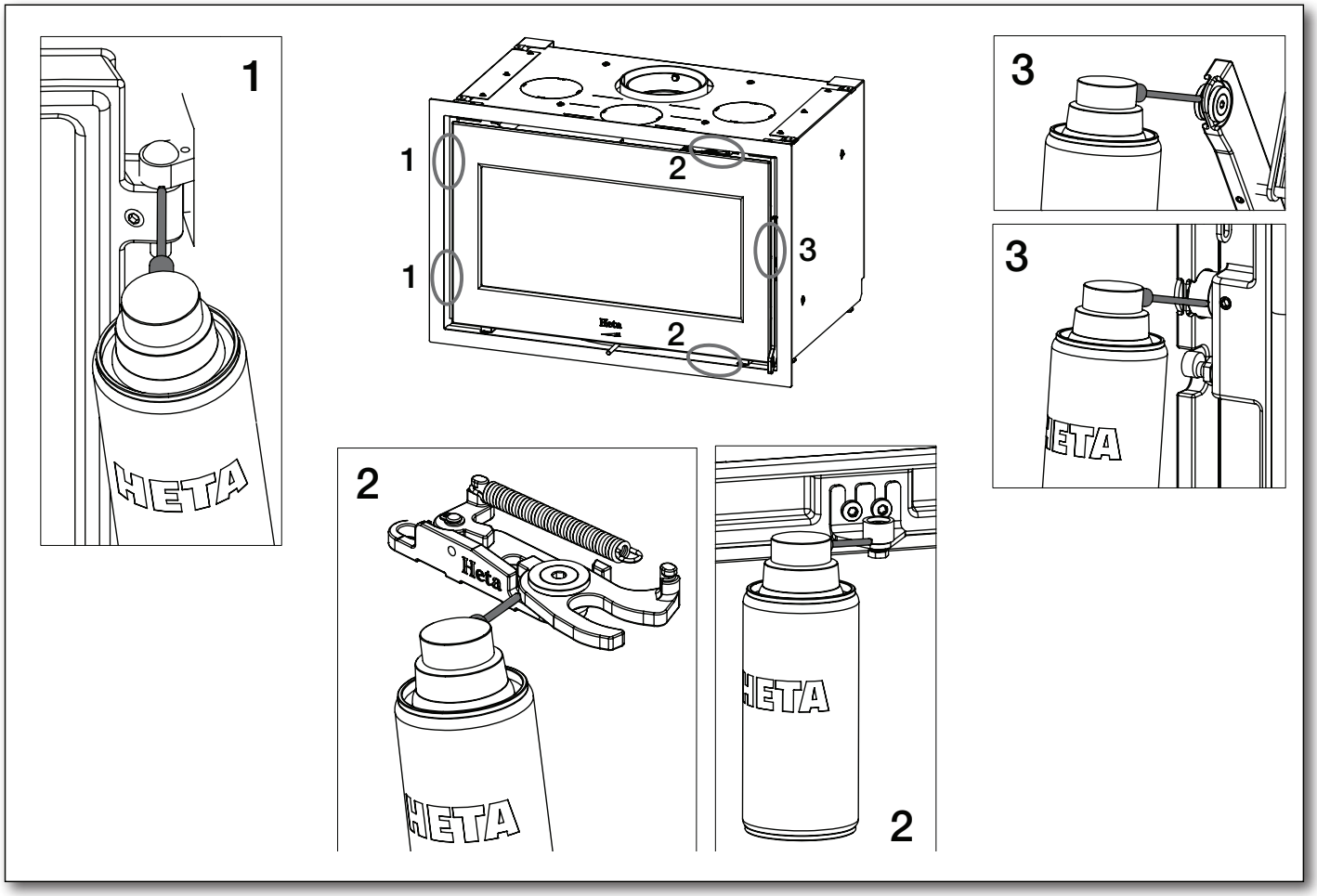
R = nettoyer
K = vérifier, éventuellement remplacer
S = lubrifier
VI = inspection visuelle, éventuellement nettoyer/remplacer/rég

1.17 Lubrification des pièces mobiles du poêle avec un spray de graphite

Avant d'utiliser un spray de graphite, protéger soigneusement le poêle en le couvrant, afin que le lubrifiant ne soit appliqué que sur les pièces mobiles.

Toujours tester le spray de graphite sur une surface cachée pour vous assurer que le spray est dosé comme prévu.

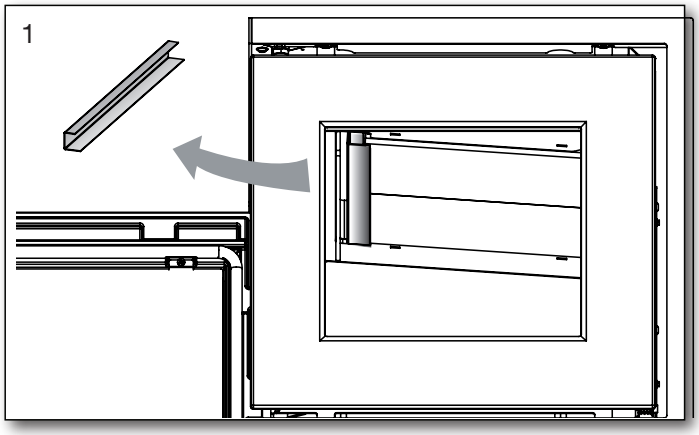
Le spray de graphite ne doit être utilisé que sur un poêle froid.

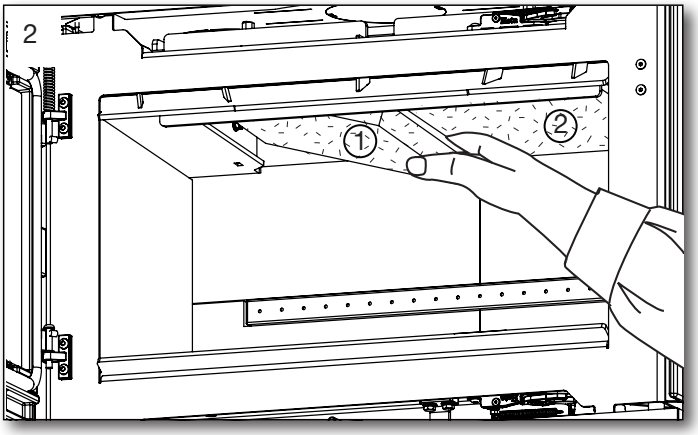


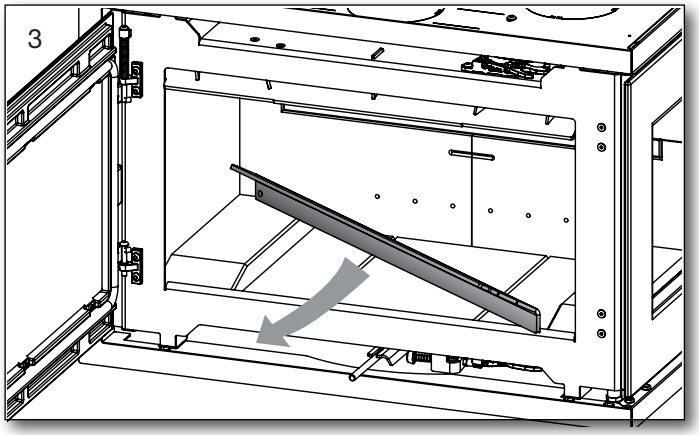
1.18 Nettoyage de la suie après le ramonage et changement éventuel de la pierre

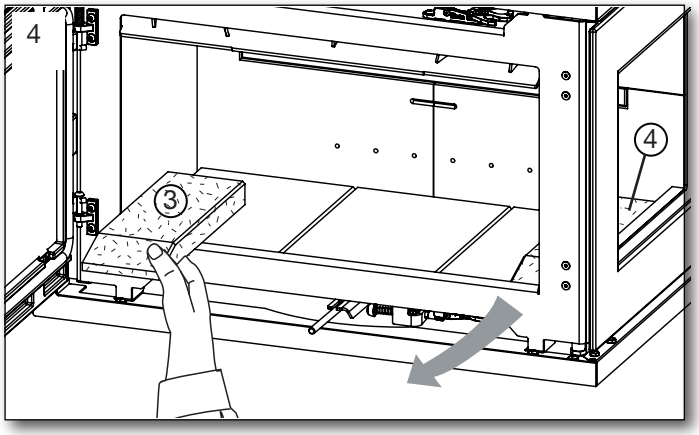
Attention ! Il peut être nécessaire de nettoyer ou d'aspirer dans les orifices des pierres situées derrière et le conduit d'air.

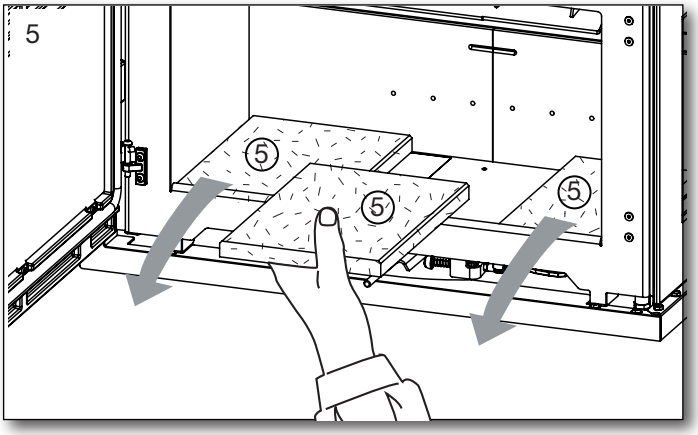
Marche à suivre pour retirer les pierres.

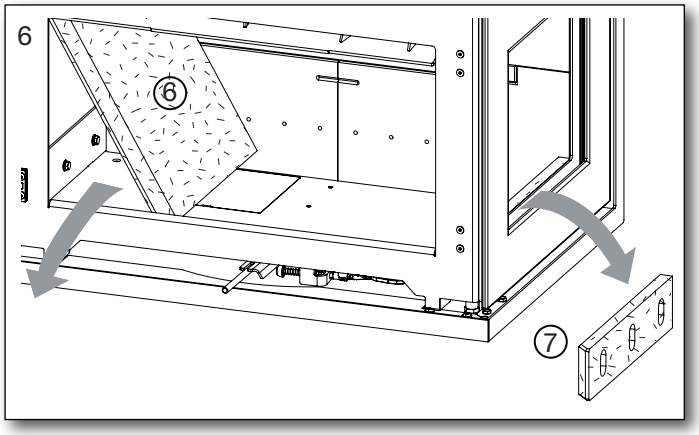


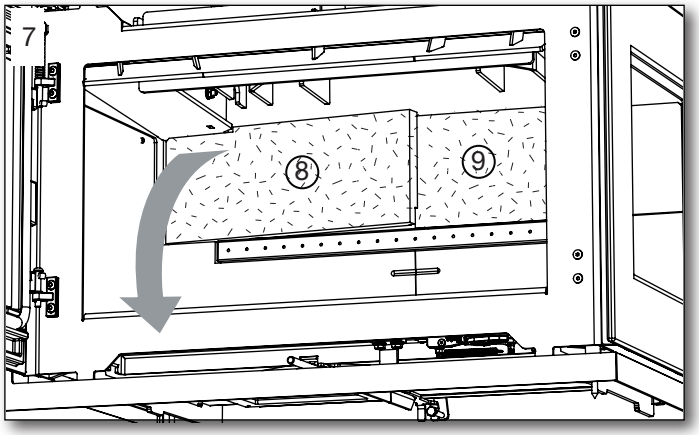


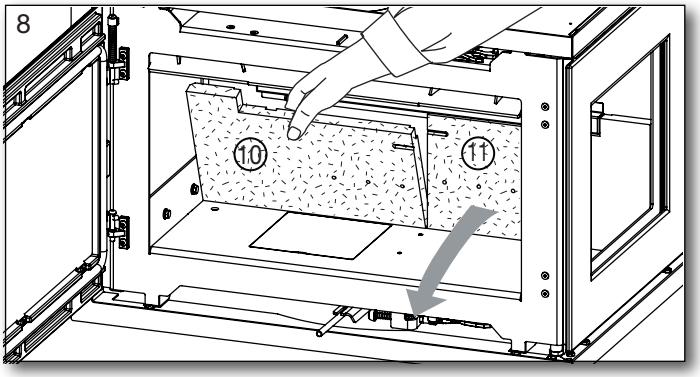




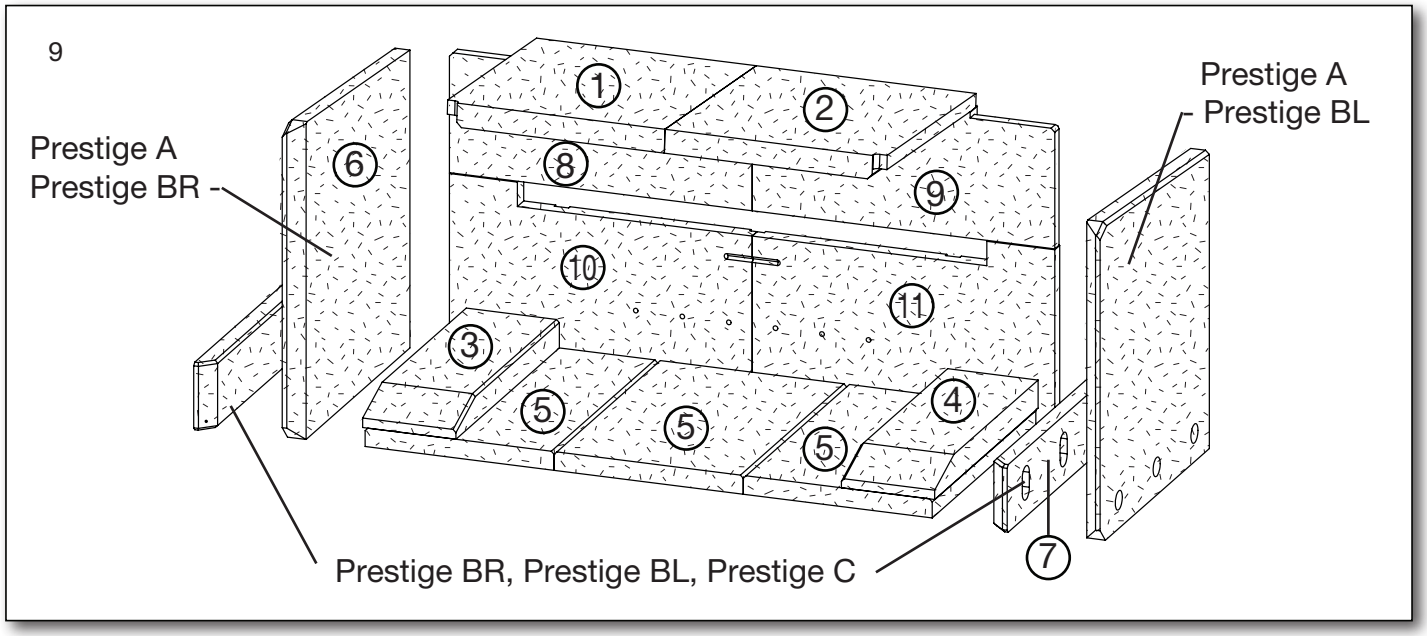








Les remettre dans l'ordre inverse de la marche à suivre. Commencer par la fig. 8.



1.19 Tableau de données relatives au test d'obtention de la norme européenne 13229

Type cheminée insert	Température nominale des gaz à température ambiante de 20 °C C°	Tuyau d'échappement mm	Quantité de combustible kg	Tirage min. mbar	Puissance Nominal kW	Rendement %	Ecart aux matériaux inflammables à côté du poêle - mm		Escart au mobilier mm	Poids kg
							Côté vitré	Côté non vitré		
Prestige A	306	ø150	2,11	0,1	8,5	79	N/A	400	1100	105
Prestige BR/BL	306	ø150	2,11	0,1	8,5	79	550	400	1100	100
Prestige C	306	ø150	2,11	0,1	8,5	79	550	N/A	1100	104

Température des raccords de fumée 368°C.
La puissance nominale est la puissance par lequel le poêle a été testé. Les essais ont été effectués avec l'air secondaire ouvert à 40%.

1.20 Garantie

Les poêles à bois Heta, sont soumis à un contrôle de qualité strict pendant la production et avant la livraison au revendeur. Par conséquent, la durée de la garantie est de **5 ans** sur ce produit, couvrant les défauts de fabrication, **1 an** sur les défauts d'adhérence de la peinture à compter de la date d'achat auprès de Heta et une garantie totale de **3 mois** pour les joints, la vermiculite et le verre à compter de la date de vente auprès du revendeur.

Les réclamations concernant les poêles de plus de 3 mois seront évaluées une par une par notre équipe qualité. Signalez toutes les réclamations à votre revendeur ou représentant Heta local, qui à son tour contactera Heta pour résoudre la réclamation. Pour déposer une réclamation, veuillez fournir la date d'installation, une photo de la plaque signalétique, le modèle et une description du problème ainsi que des photos.

La garantie ne couvre pas les pièces d'usure / pièces fragiles telles que :

- Vermiculite dans la chambre de combustion.
- Vitre.
- Joints.
- Le fond en fonte ou la grille de décendrage.

La garantie ne couvre non plus :

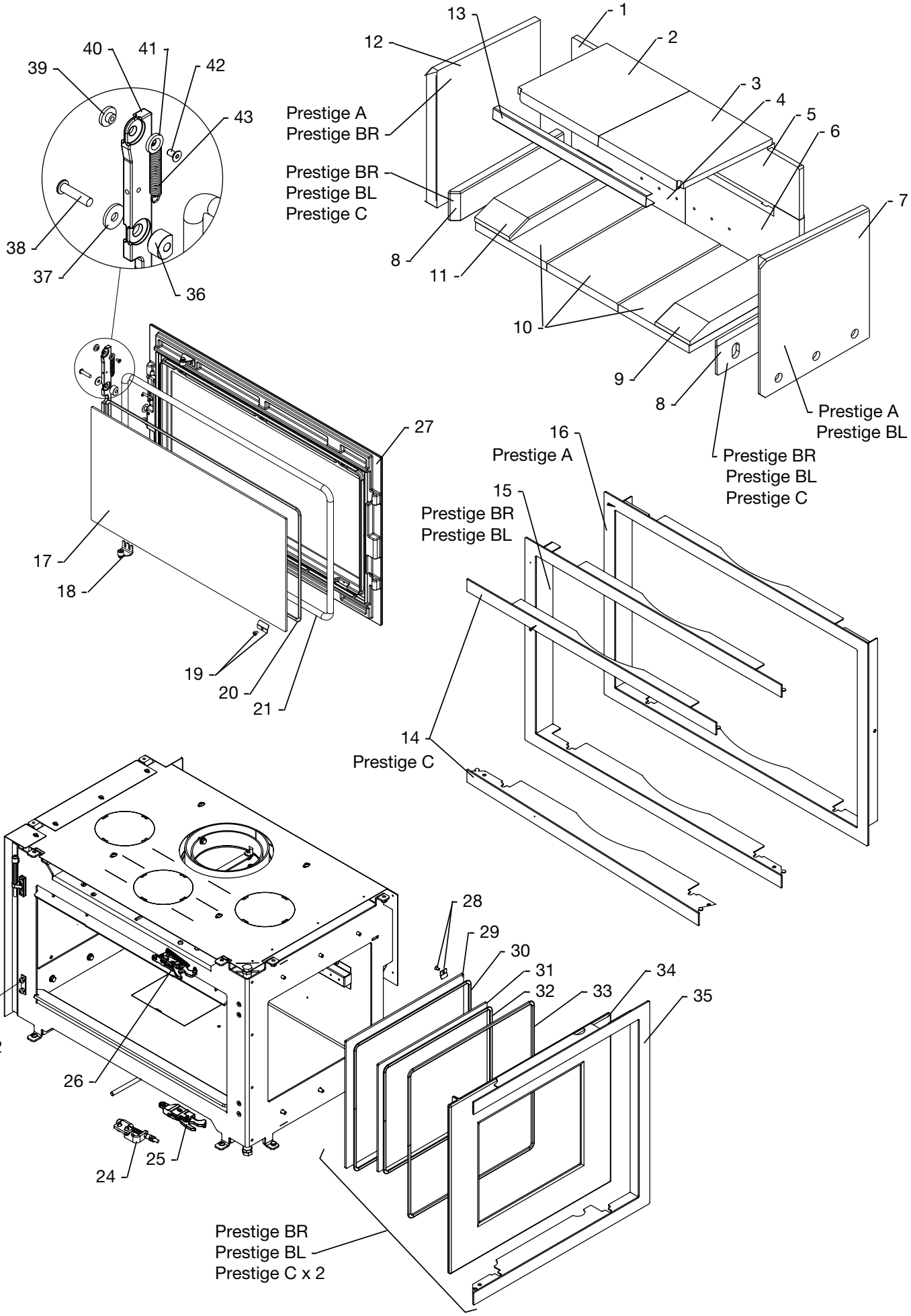
- Détériorations de la surface ou de la peinture dues à une humidité excessive, à la salinité ou à un autre environnement agressif.
- Dommages causés par une mauvaise utilisation.
- Frais de transport pour réparation sous garantie.
- Montage / démontage de réparation sous garantie.

Tout dommage secondaire du poêle ou de ses environnements dus à une négligence d'un dommage initial, que ce dommage soit couvert ou non par la garantie du fabricant.

Avertissement :

Une installation inadéquate, une modification non autorisée du poêle ou l'utilisation de pièces non originales annulera la garantie.

1.21 Pièces détachées du poêle à bois Prestige Model A, BR, BL og C



Pos.	N°	Nom	Qté
1	0023-0213	Pierre arrière supérieure, gauche	1
2	0023-0215	Déflecteur à gauche	1
3	0023-0214	Déflecteur à droite	1
4	0023-0212	Pierre arrière inférieure, gauche	1
5	0023-0211	Pierre arrière supérieure, droite	1
6	0023-0210	Pierre arrière inférieure, droite	1
7	0023-0216	Pierre latérale droite	*
8	0023-0218	Pierre latérale, petite	*
9	0023-0220	Pierre de fond droite, amovible	1
10	0023-0222	Pierre de fond	3
11	0023-0211	Pierre de fond gauche, amovible	1
12	0023-0217	Côté gauche	*
13	1027-0471	Rail pour déflecteur	1
14	2110-0012	Support avant pour variante C	2
15	2110-0010	Support avant pour variante BR/BL	1
16	2110-0009	Support avant pour variante A	1
17	0021-0064	Vitre avant	1
18	1513-0125	Support assemblé pour rouleau de fermeture	2
19	0008-2304	M4x6 socket screw	6
19	1013-0529	Clips	6
20	0023-3010	Verre textile 6 mm avec adhésif	2,0 m
21	0023-3008	Cordon d'étanchéité ø 12, revêtement textile	1,9 m
22	0030-2609	Charnière	2
23	0008-9082	Broche de cylindre 6x35	2
24	4013-0004	Ressort de retenue pour arrivée d'air d'allumage	1
25	1513-0124**	Système de fermeture inversée	1
26	1513-0123**	Système de fermeture	1
27	4005-0052	Porte installée à gauche	1
27	4005-0053	Porte installée à droite	1
28	0008-2008	Socket screw M4x8	8
28	1013-0529	Clips	8
29	0021-0066	Vitre latérale, grande	1
30	0023-3010	Verre textile 6 mm avec adhésif	1,5 m
31	0021-0065	Vitre latérale, petite	1
32	0023-3010	Verre textile 6 mm avec adhésif	1,4 m
33	0023-3013	Bande de verre avec colle 3 x 8 mm	1,6 m
34	1505-0087	Porte latérale pour les variantes BR/BL/C	1
35	2110-0011	Support latéral pour les variantes BR/BL/C	1
36	0016-0134	Douille pour poignée	1
37	0016-0105	Rondelle Ø18x2	1
38	0008-0914	M6x25	1
39	0016-0137	Rouleau, laiton 2 Ø14	1
40	1520-0042	Poignée noire	1
40	1520-0049	Poignée grise	1
41	0016-0136	Rouleau, laiton 1 Ø14	1
42	0008-2008	Socket screw M4x8	1
43	0008-9111	Ressort de traction pour poignée	1

* Quantité selon le modèle

** 1513-0123:
Porte installée à gauche
- emplacement au-dessus du poêle
Porte installée à droite
- emplacement au-dessous du poêle

1513-0124:
Porte installée à gauche
- emplacement au-dessous du poêle
Porte installée à droite
- emplacement au-dessus du poêle

Table des matières des instructions d'installation

2. Instructions d'installation 17
2.1 Exigences de distance 17
2.2 Nature du sol 17
2.3 Raccord à la cheminée 17
2.4 Air de combustion 18
2.5 Tableau de données relatives au test d'obtention de la norme européenne 13229 18
2.6 Schéma 20
2.7 Montage du raccord de fumée 21
2.8 Installation du poêle 22
3. Installation d'une entrée d'air externe par le bas 22
4. Installation d'une entrée d'air externe par l'arrière 26
EU-Declaration de conformité 27

RAPPEL

L'installation du poêle et de la cheminée doit être conforme à la réglementation locale, à savoir celle qui se réfère aux normes nationales et européennes.

2. Instructions d'installation

Le poêle doit toujours être installé conformément à la législation nationale, européenne et, le cas échéant, à la réglementations locale. Pour l'installation et le raccordement de la cheminée, veuillez vous conformer aux prescriptions locales. Nous vous recommandons de faire installer votre poêle par un distributeur Heta professionnel ou de consulter le ramoneur local avant l'installation. Il est utile de rappeler que le propriétaire est toujours responsable du respect de la réglementation en vigueur.

Le rendement élevé d'un poêle moderne et performant impose des contraintes élevées au niveau de la cheminée. Dans certains cas, il peut être nécessaire de l'améliorer ou de la remplacer complètement.

Remarques

1. Veillez toujours à ne pas bloquer l'accès à la porte de nettoyage de la cheminée.
2. Veillez toujours à ce que la pièce soit bien aérée.
3. Notez que si des ventilateurs extrac teurs fonctionnent dans la pièce où se trouve le poêle, le tirage peut être moins bon et le poêle peut ne pas fonctionner de manière optimale. De plus, de la fumée peut s'échapper du poêle quand vous ouvrez la porte du poêle.
4. Les grilles d'aération éventuelles ne doivent pas pouvoir être recouvertes.

2.1 Exigences de distance

L'installation est différenciée selon que la paroi soit combustible ou non combustible. Si le matériau de la paroi est non combustible, le poêle peut en principe être placé contre celle-ci.

L'insert de cheminée est conçu en général pour être encastré dans une cheminée ouverte existante ou pour être muré avec des matériaux non combustibles. Il doit y avoir un espace suffisant entre le mur et le caisson de cheminée, ceci afin d'éviter d'endommager la maçonnerie lorsque la chaleur dilate le poêle.

Les distances minimales des matériaux combustibles sont indiquées sur la plaque signalétique ainsi que sur les schémas et dans le tableau de la page 18-19. Être particulièrement attentif à la distance applicable sur un sol combustible (330 mm), même si une plaque d'acier ou de verre est posée sur le sol. Seule la structure du sol doit être non combustible sur une profondeur de 350 mm, par exemple un sol en béton, des dalles ou autre ; ceci est applicable depuis le bord inférieur de la porte de l'insert de cheminée.

Distances pour l'intégration, voir page 18.

2.2 Nature du sol

Veuillez vous assurer que le sol peut supporter le poids du poêle et, le cas échéant. d'une cheminée en acier montée sur le dessus.

Devant le poêle, le sol doit comporter des matériaux non combustibles ; il doit être constitué, par exemple, d'une plaque en acier, de carrelage ou de dalles. La grandeur de la surface incombustible doit être conforme à la réglementation régionale et nationale applicable ; cette surface doit être une protection contre les braises qui pourraient tomber en ouvrant la porte du poêle.

Pour les distances, voir le tableau du poêle en page 18-19.
Hauteur au-dessus d'un sol combustible : 330 mm.

Être particulièrement attentif à la distance applicable sur un sol combustible, même si une plaque d'acier ou de verre est posée sur le sol.

2.3 Raccord à la cheminée

Le chemisage de la cheminée doit cor-respondre aux règlements nationaux et locaux.
La coupe transversale du chemisage ne doit pas être inférieure à 175 cm^2 ce qui correspond à un diamètre de 150 mm.

Si un registre est installé dans le conduit, une ouverture libre d'au moins 20 cm^2 doit exister, en positon fermée.

Si les règlements locaux le permettent, il est possible de raccorder 2 foyers fermés à la même cheminée. Dans ce cas, les exigences locales d'écart entre les 2 raccords doivent être respectées.

Le poêle à bois ne doit jamais être raccordé à une cheminée raccordée à un poêle à gaz.
Pour que le poêle soit efficace, la cheminée doit répondre à de nombreuses exigences.
C'est pourquoi nous vous conseillons de faire vérifier votre cheminée par un ramoneur.

Raccord à une cheminée en pierre

Fixez le manchon dans la cheminée et introduisez le conduit à l'intérieur du manchon.

Le manchon mural ou le conduit de fumée ne doivent pas être introduits dans l'embrasure de la cheminée elle-même, mais seulement sur le côté intérieur de l'embrasure de la cheminée, car le ramoneur doit pouvoir les nettoyer.

L'assemblage entre le manchon mural et le conduit de fumée, de même, le cas échéant, que la traversée du tubage de cheminée, doivent être jointés avec un matériau réfractaire, comme du mortier résistant à la chaleur ou du cordon de joint. Heta A/S rappelle qu'il est extrêmement important que l'assemblage soit fait correctement avec des joints très serrés.
Comme mentionné précédemment, nous recommandons que l'installation et le montage soient confiés à un concessionnaire professionnel Heta.

Raccord à une cheminée en acier

En cas d'installation d'un poêle avec échappement sur le dessus directement dans une cheminée en acier, nous vous conseillons de faire passer le conduit de cheminée à l'intérieur du tuyau d'échappement pour que la suie ou la condensation éventuelles passent par l'intérieur du poêle au lieu d'aller à l'extérieur.

Pour déterminer la position du conduit de cheminée à travers le plafond, se conformer à la réglementation régionale et nationale sur les distances des matériaux combustibles.
Il est important que la cheminée soit équipée d'un support de toit, afin que la plaque supérieure du poêle ne supporte pas la cheminée (un poids excessif peut endommager le poêle).

2.4 Air de combustion

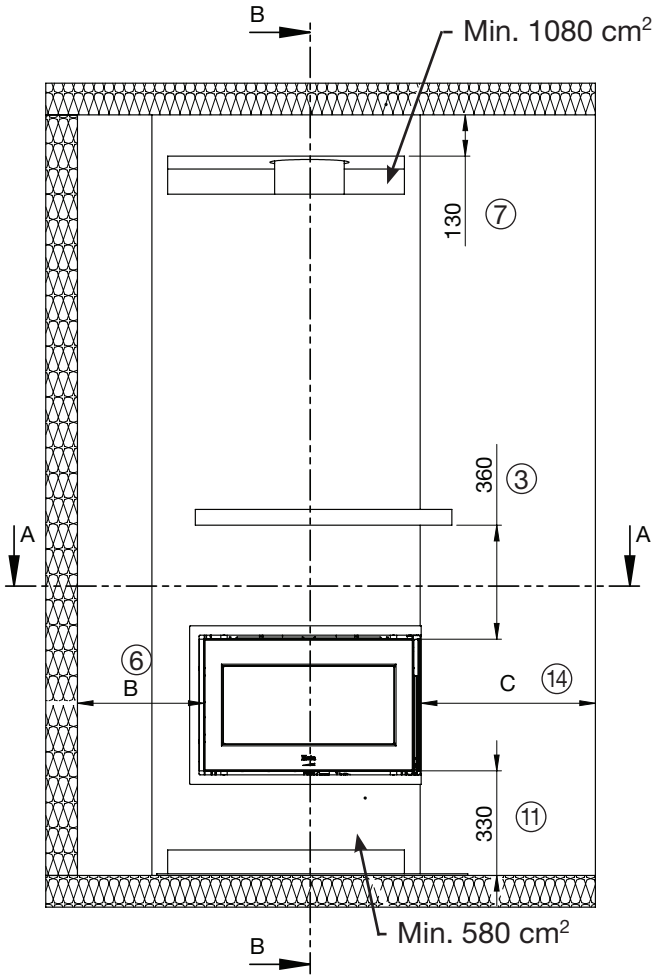
Prestige est contrôlé comme équipement dépendant de l'air de la pièce, selon la norme EN 13229.
La pièce où il est installé fournit au poêle l'intégralité de son air de combustion. Il est toutefois possible d'alimenter aussi le poêle avec de l'air de combustion externe.
Une alimentation d'air étanche peut être raccordée embouts d'aspiration d'air du poêle. Dans cette situation, les points suivants doivent être respectés :

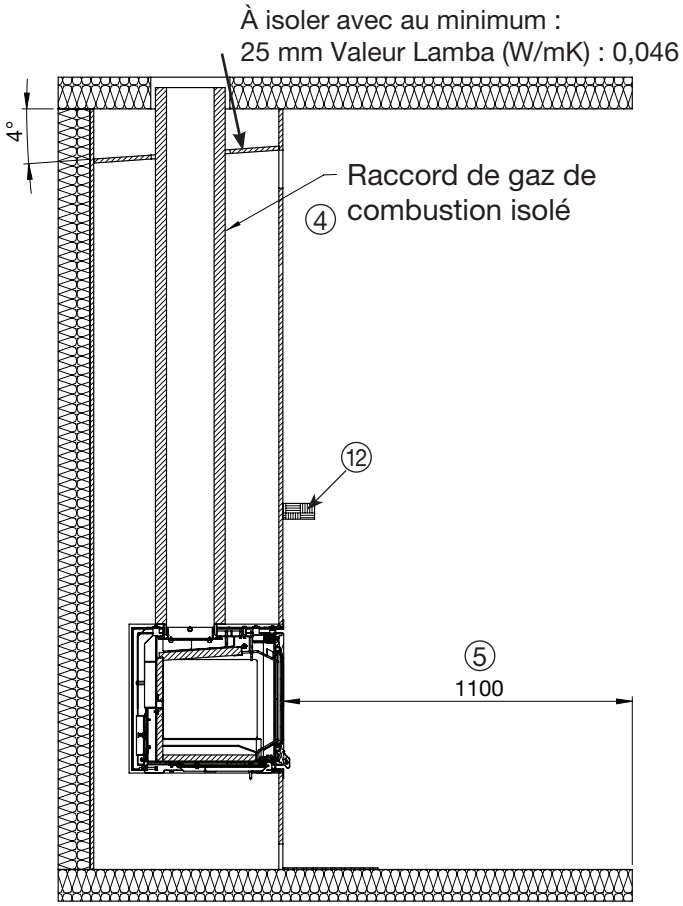
- N'utiliser que des matériaux approuvés pour la technique de ventilation pour conduit d'alimentation en air.
- Le conduit d'alimentation d'air doit être installé correctement, c'est-à-dire de manière professionnelle et isolé contre la formation de condensation. La coupe transversale du conduit et de la grille d'obturation doit être d'au moins 78 cm^2.
- Si le conduit sort à l'extérieur, il est nécessaire d'équiper la grille d'obturation d'une protection appropriée contre le vent. En outre, elle doit être impossible à boucher, par exemple par des feuilles, etc.

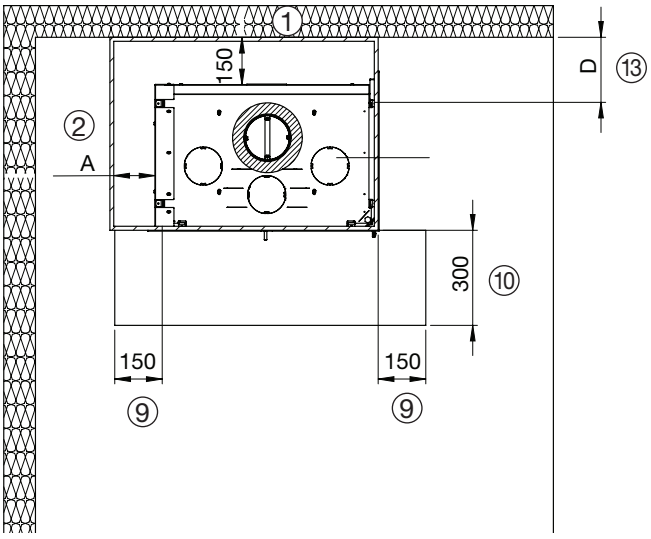
2.5 Tableau de données relatives au test d'obtention de la norme européenne 13229

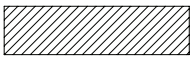
Les matériaux utilisés pour le test de sécurité et reproduits dans ces illustrations ci-dessous, ont une conductivité thermique maximale (= <0,36 W (m * K).

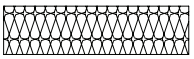
1. Min. 150 mm, convection à l'arrière
2. Min. 130 mm, convection sur les côtés - sans vitre latérale
3. Min. 360 mm, depuis la boîte de convection jusqu'à la tablette du bord inférieur.
4. Le conduit de fumée doit être isolé.
5. Distance du mobilier : au min. 1100 mm
6. Distance du mur latéral, devant la face avant de l'insert de cheminée, sans vitre latérale 400 mm
7. Min. 130 mm, depuis le bord supérieur de la sortie de convection jusqu'au matériau combustible
8. Non combustible 12,5 (=<0,36 W/(m*K)
9. Plaque au sol : Min. 150 mm, jusqu'au sol combustible à côté de l'ouverture de chargement de l'insert de cheminée
10. Plaque au sol : Min. 300 mm, jusqu'au sol combustible devant l'insert de cheminée
11. Min. 330 mm depuis le devant de l'insert de cheminée jusqu'au sol combustible.
12. Tablette
13. Distance du mur arrière à l'arrière de la section latérale moulée : Min. 320 mm
14. Distance du mobilier depuis la vitre latérale : Min. 550 mm

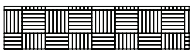


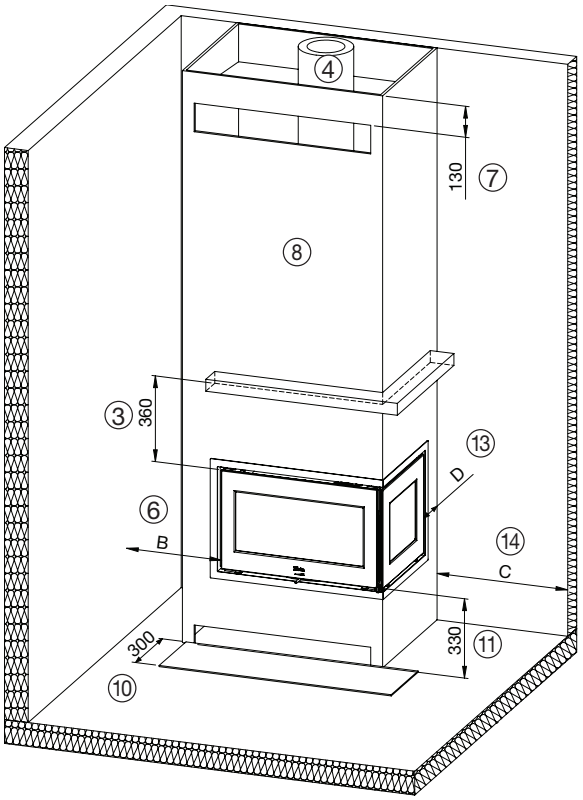





Matériau non combustible


Matériau combustible


Autre matériau combustible



Dimensions minimales, sauf indication contraire.

Ecart aux matériaux inflammables				
Dimension minimale en mm				
Variant	A	B	C	D
A	130	400*	N/A	N/A
BR/BL	130	400	550	135
C	N/A	N/A	550*	135

*Applicable pour le côté droit et le côté gauche

2.6 Schéma

Schéma Prestige A

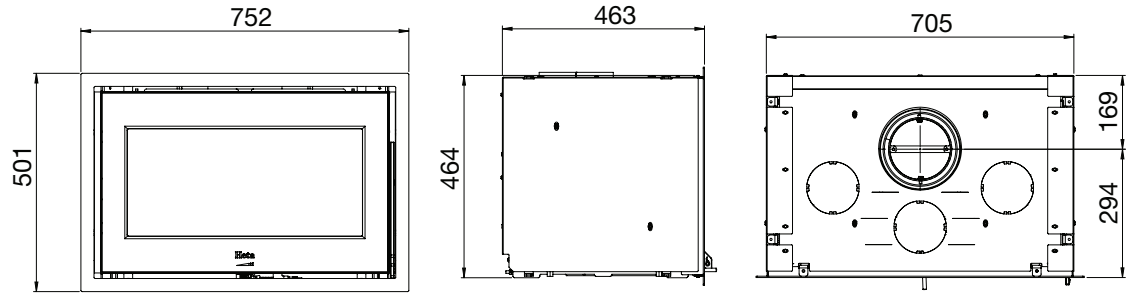


Schéma Prestige BR

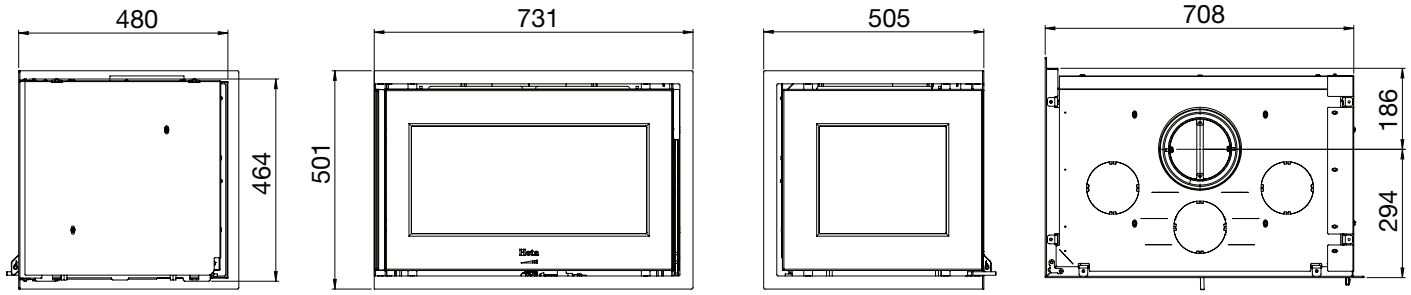


Schéma Prestige BL

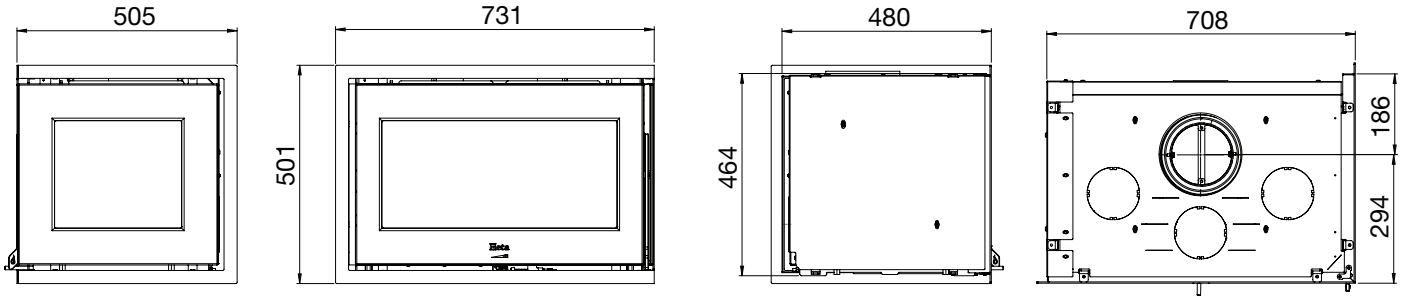
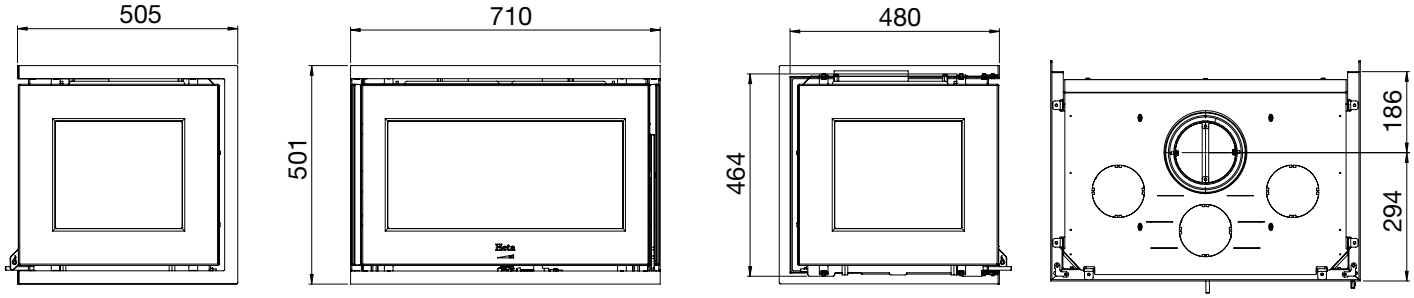
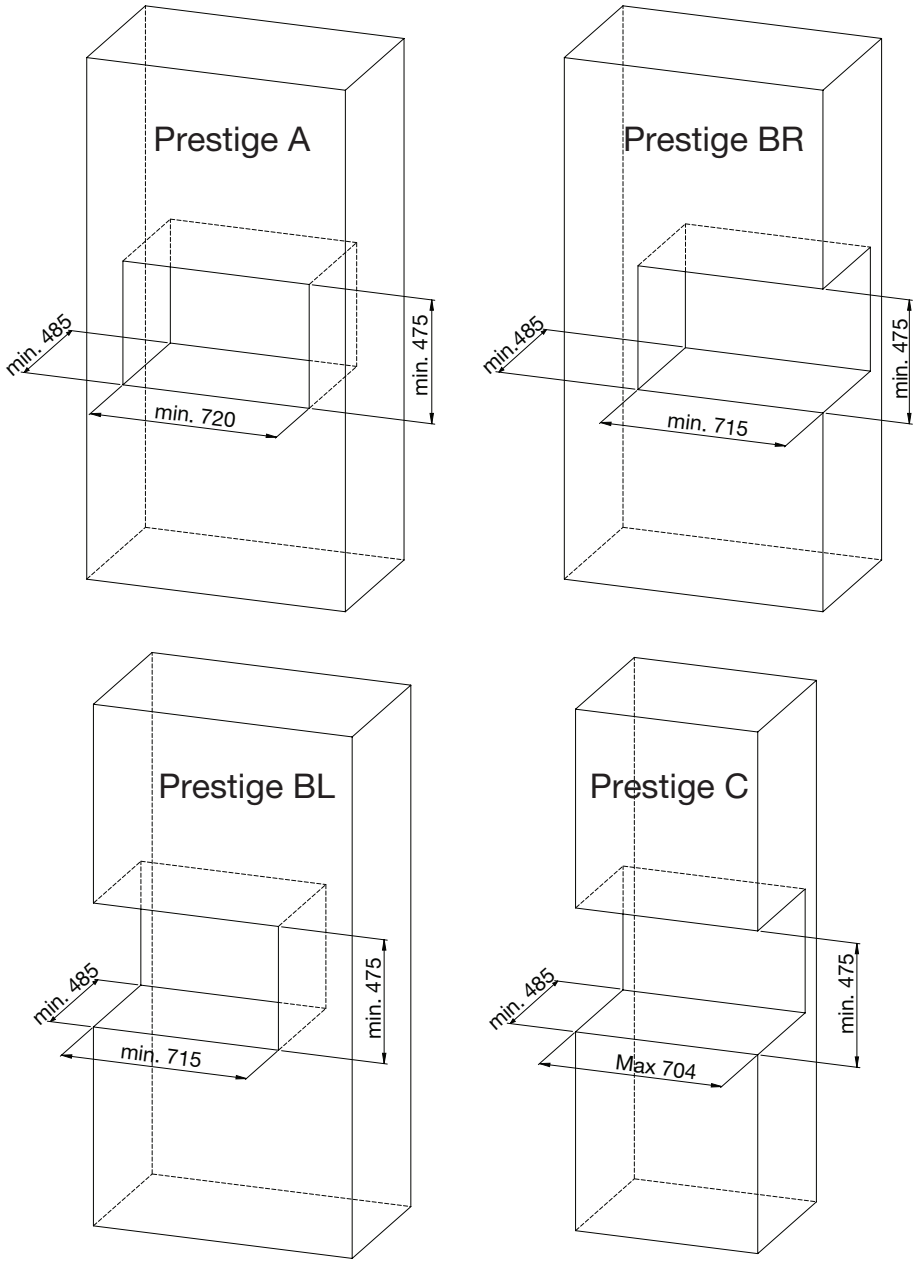


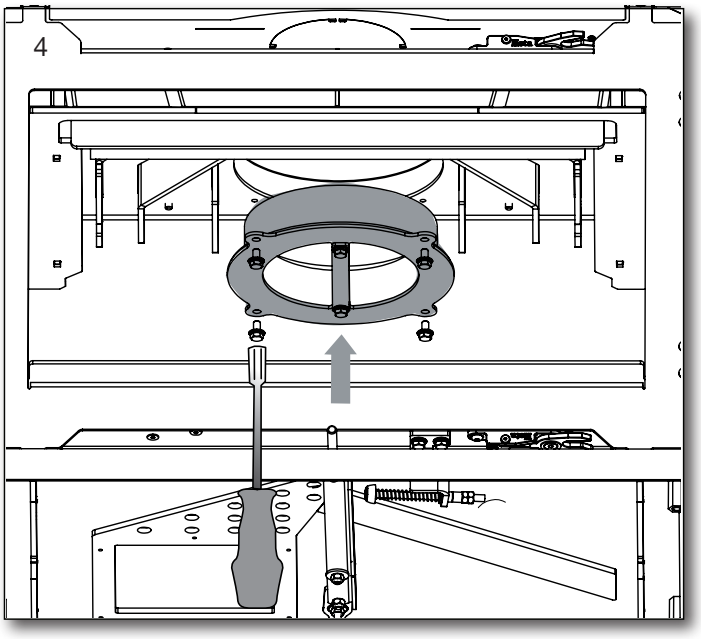
Schéma Prestige C



Dimensions minimales de la cavité dans le mur

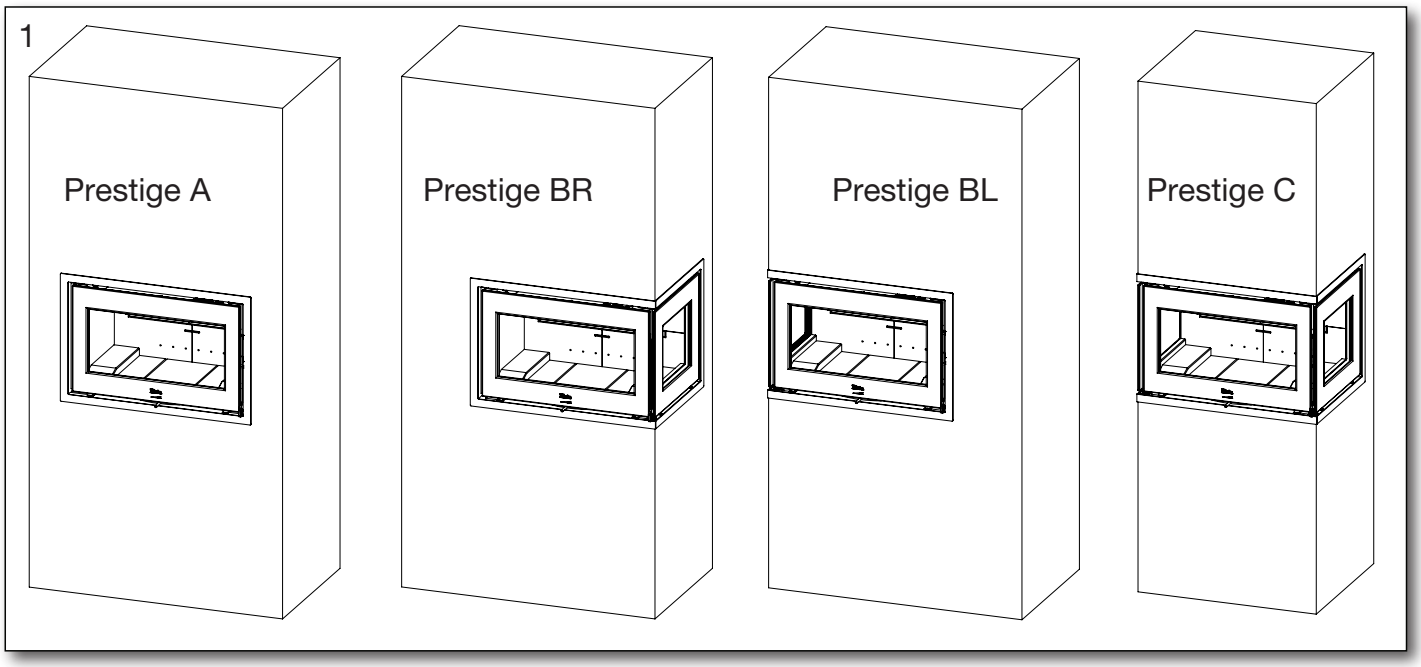


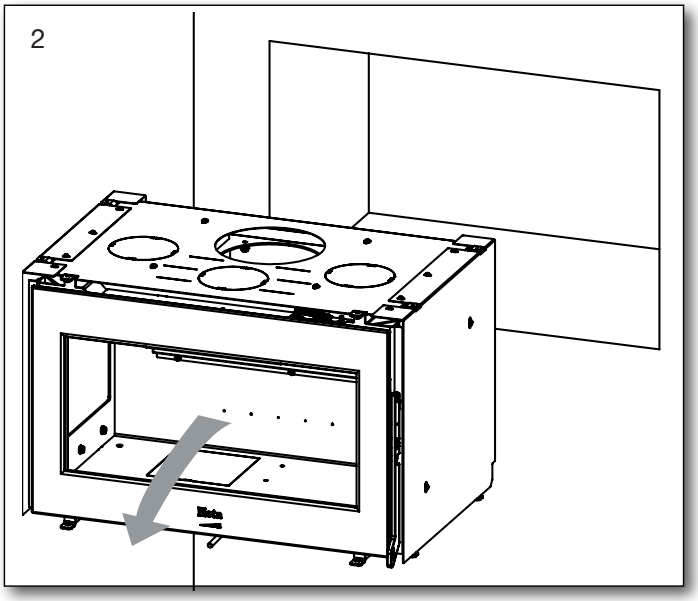
2.7 Montage du raccord de fumée



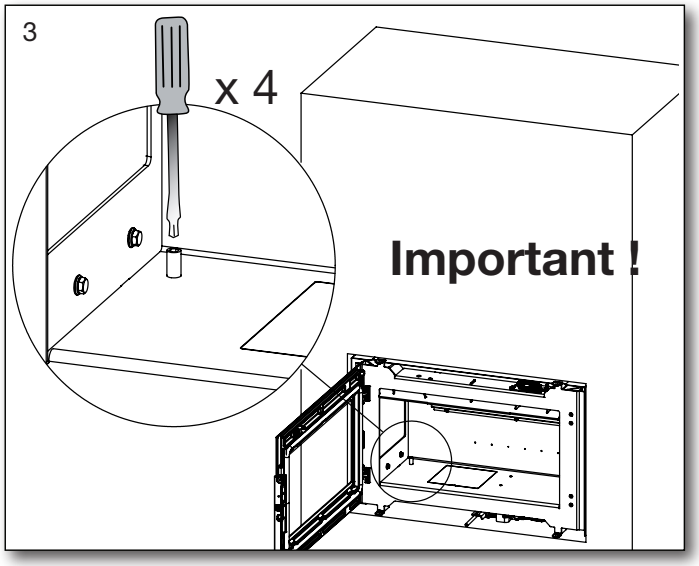
Monter les raccords de fumée 1525-0031 depuis l'intérieur de la chambre de combustion du poêle avec 4 x M6x10 0008-1117.

2.8 Installation du poêle

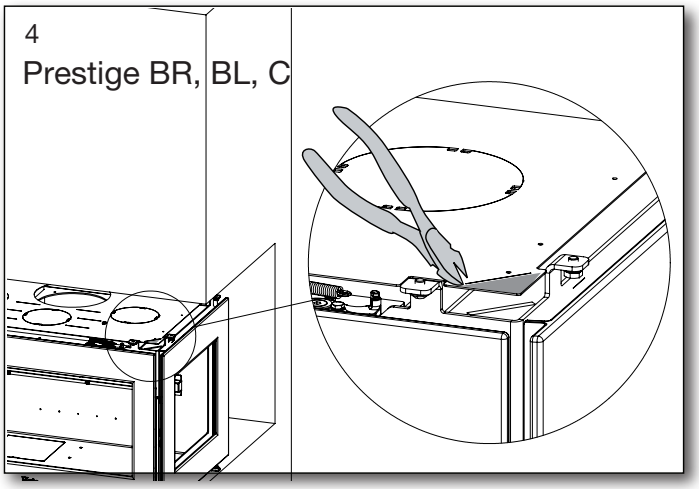




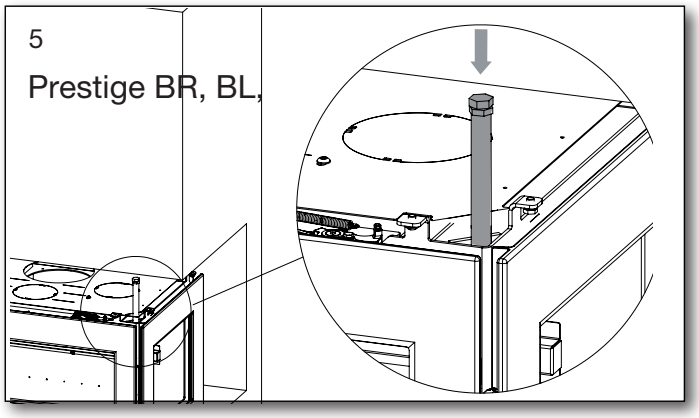
Retirer les pierres de vermiculite du poêle avant l'installation dans le mur. Voir page 12.



Important ! Les 4 vis doivent être vissées, sinon le poêle aspirera un mauvais flux d'air à travers les orifices filetés.



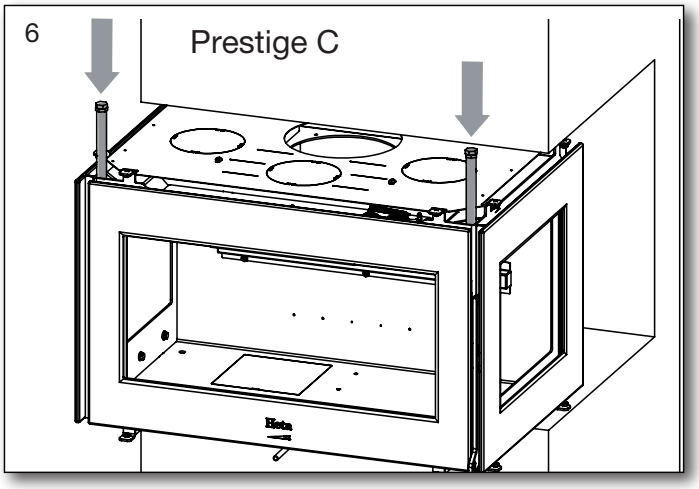
L'installation de l'entretoise est en option. 1516-0007. Voir la fig. 5-7. Le coin ne doit être retiré que si l'entretoise est utilisée.



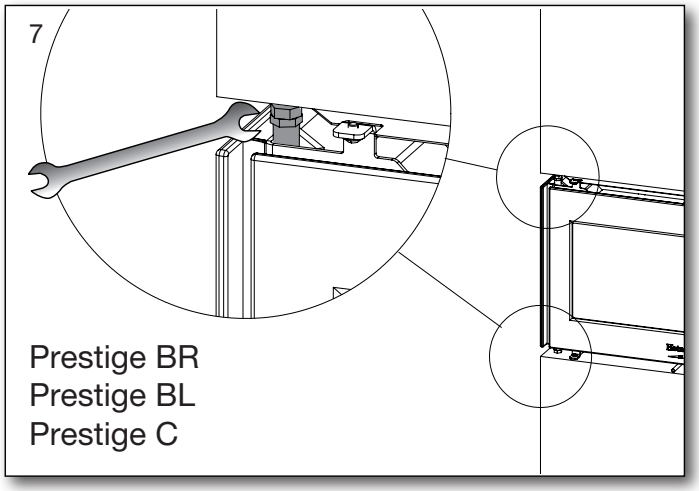
Il appartient à l'installateur de déterminer si l'entretoise est adaptée au montage spécifique. Heta A/S décline toute responsabilité pour tout dommage pouvant survenir lors de l'installation de l'insert.

6

Prestige C

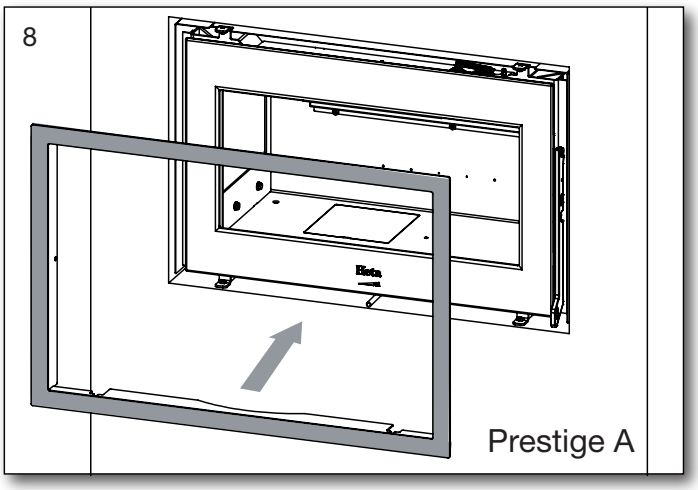


7



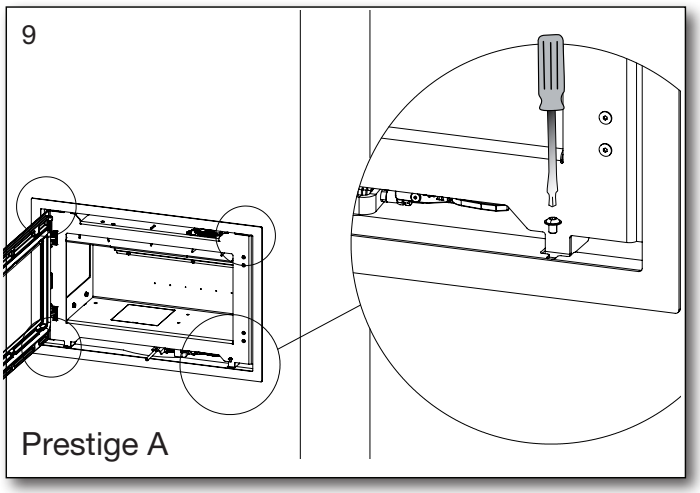
Prestige BR
Prestige BL
Prestige C

8



Prestige A

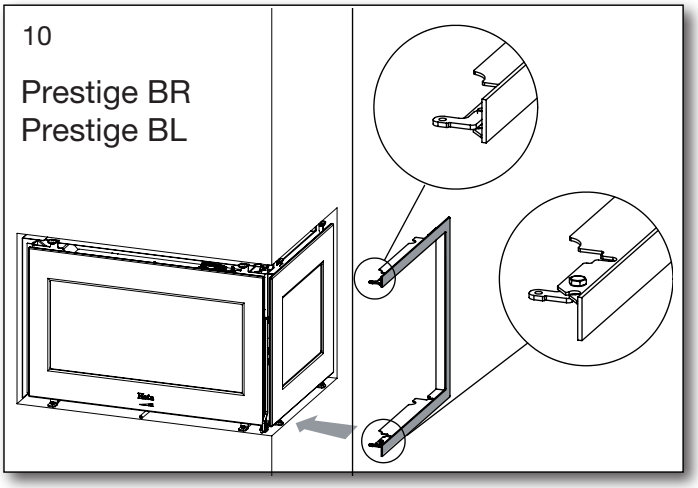
9



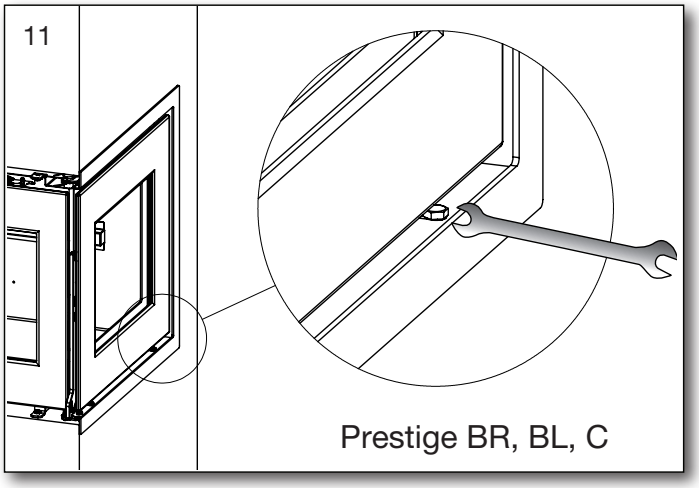
Prestige A

10

Prestige BR
Prestige BL

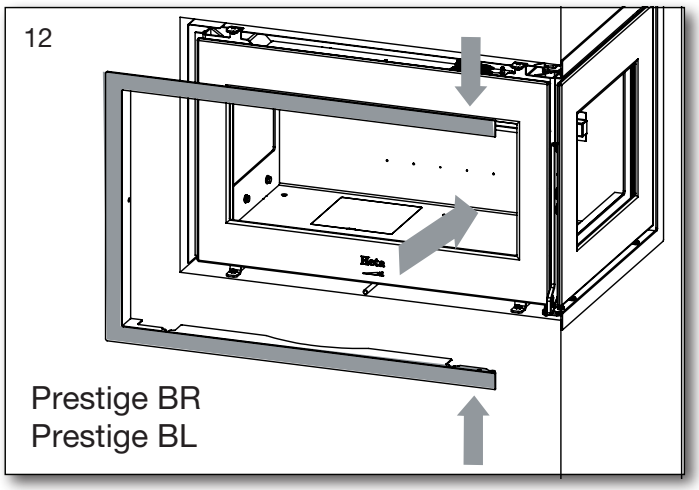


11



Prestige BR, BL, C

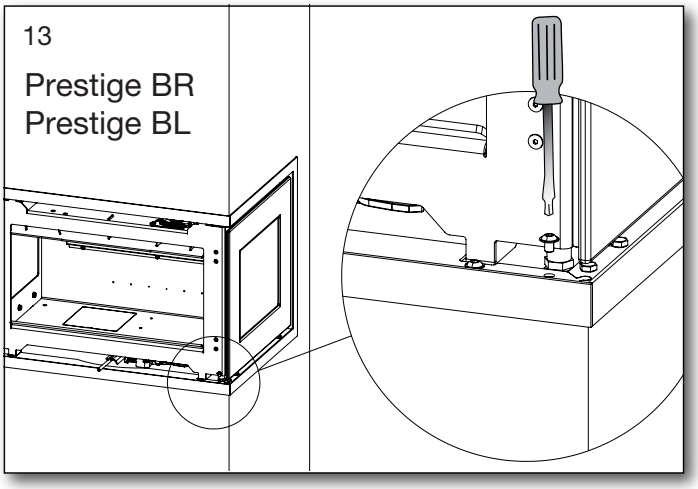
12

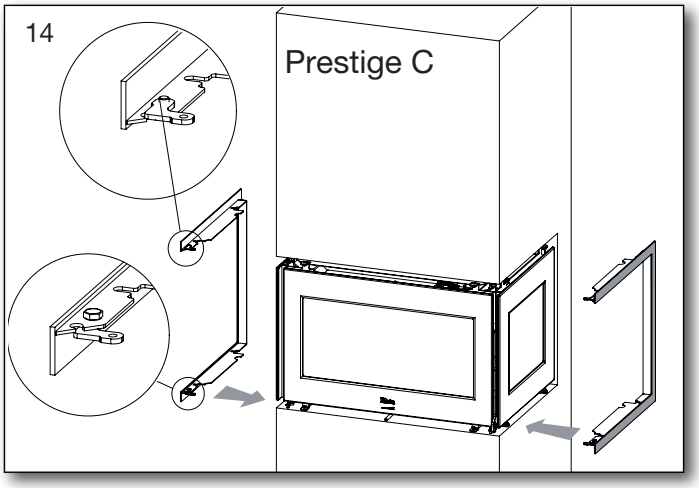


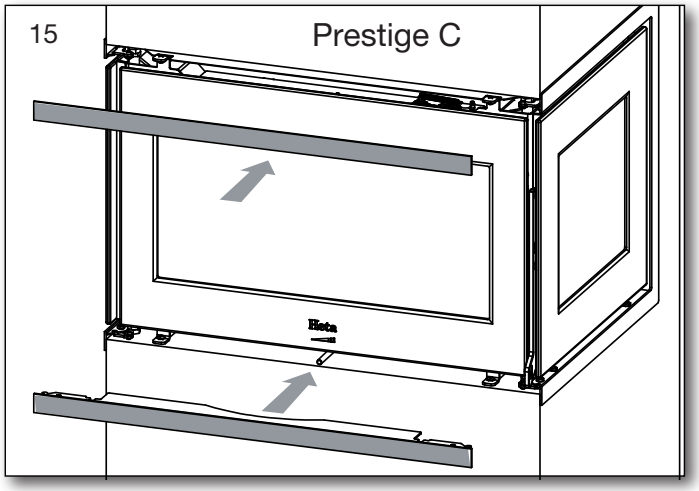
Prestige BR
Prestige BL

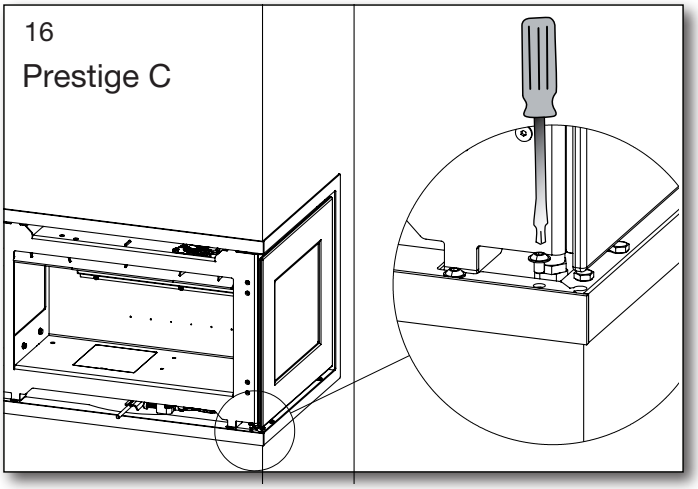
13

Prestige BR
Prestige BL

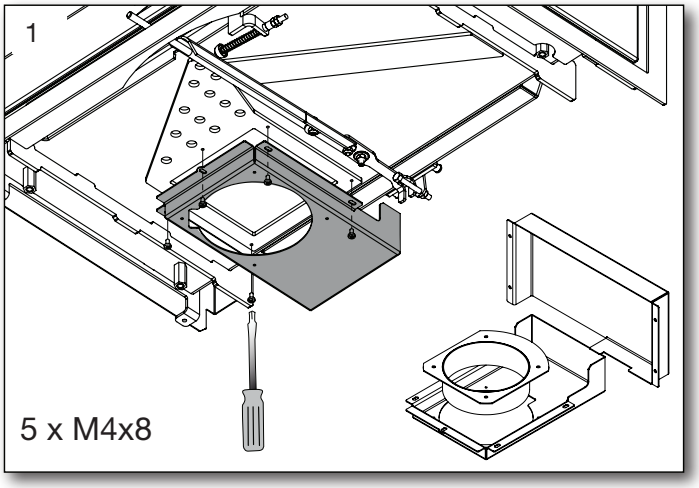


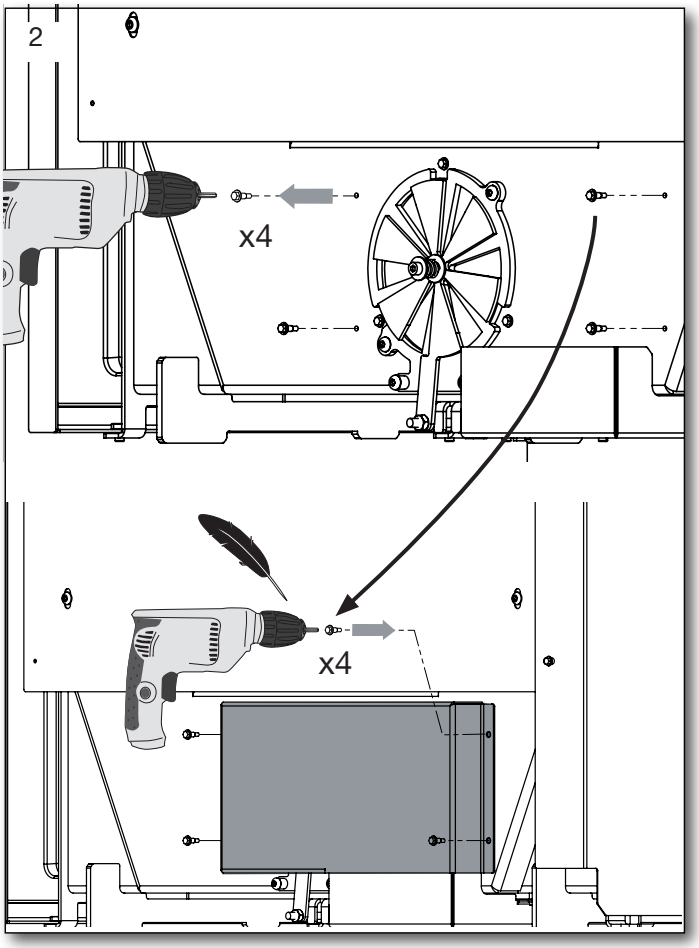


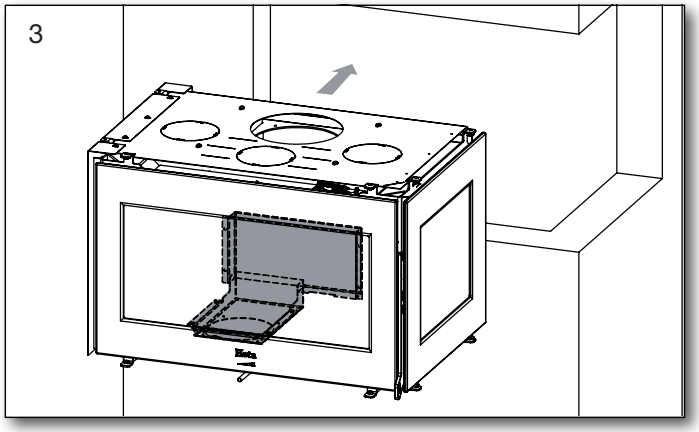


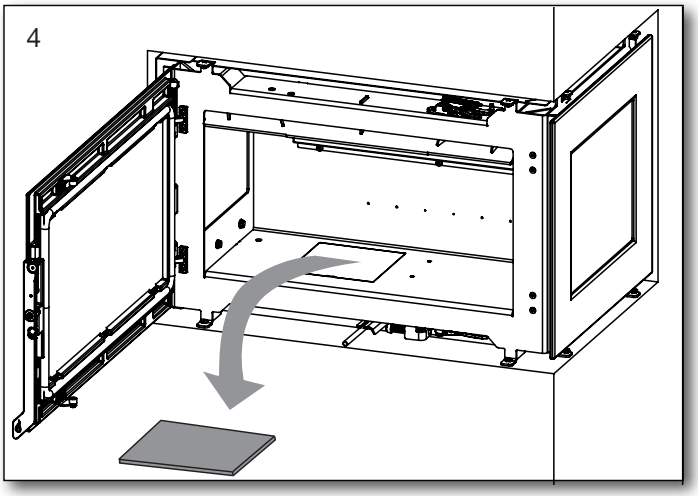


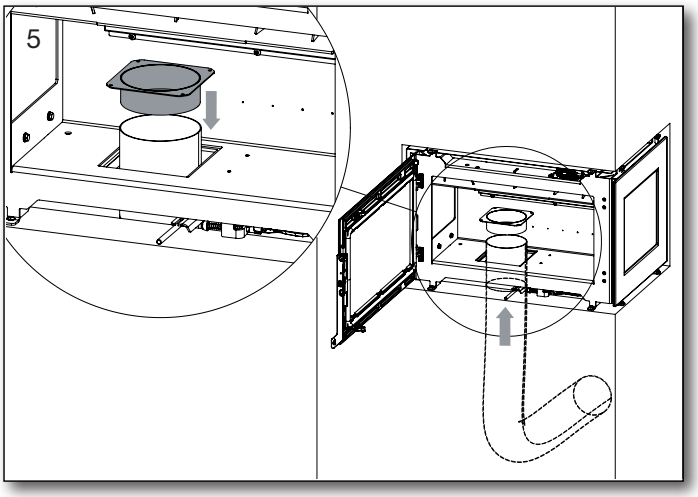
3. Installation d’une entrée d’air externe par le bas

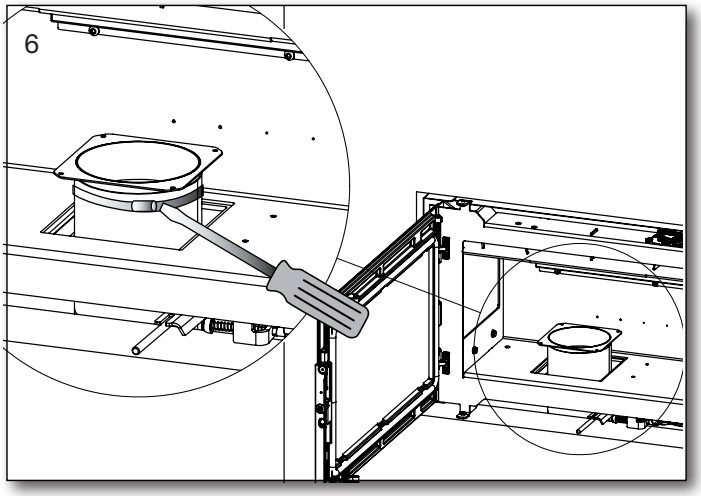


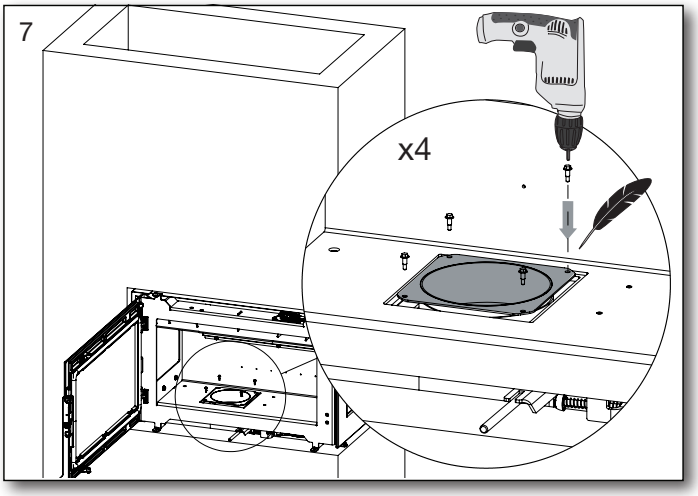


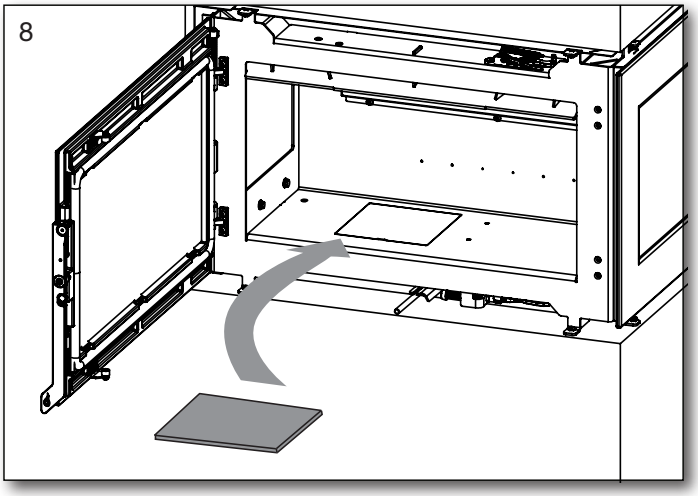



4

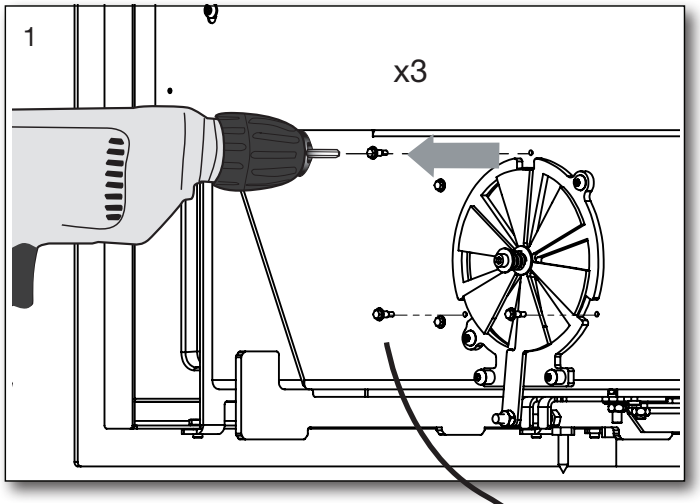

5

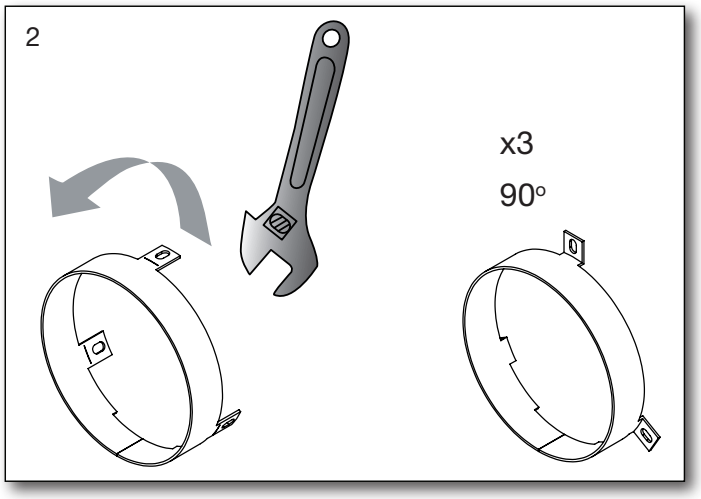

6

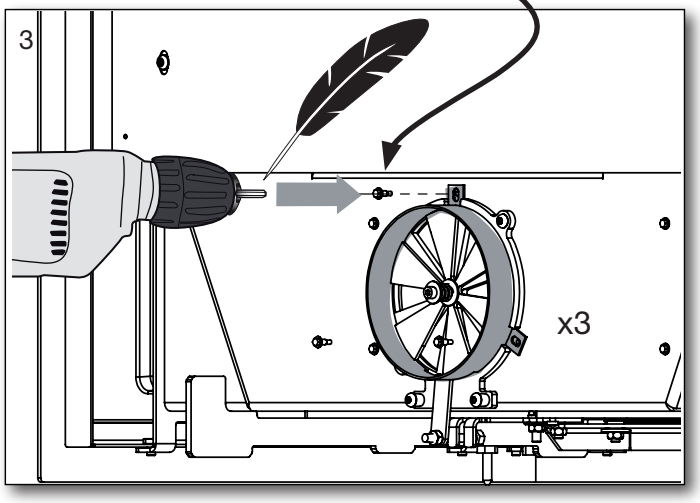

7
x4


8

4. Installation d’une entrée d’air externe par l’arrière







Ecodesign
EU-Declaration de conformité
DoC Prestige Insert de Cheminée 2237-2017
Fiche produit

CE

Fabricant	Heta A/S
Adresse	Jupitervej 22, DK 7620 Lemvig
E-mail	heta@heta.dk
Web	www.heta.dk
Téléphone	+ 45 9663 0600

PRODUIT	Série Prestige Insert de Cheminée A, BL, BR, C, Scan-Line Solid C

La déclaration pour la série est conforme à :	
Législation d'harmonisation EU pertinente	
DIR 2009/125/EF	
REG (EU) 2015/1186	REG (EU) 2015/1185
REG (EU) 305/2011	REG (EU) 2017/1369
Les normes harmonisées pertinentes	
EN 13229:2001/A1:2003/A2:2004	CEN/TS 15883:2010

Laboratoire approbant
Danish Technological Institute, DK-8000 Aarhus Organisme notifié No. 1235. Report nr. 300-ELAB-2237-EN Rev. 2

Caractéristiques pour une utilisation avec le combustible de référence uniquement		
Puissance thermique		
Caractéristique	**Symbol**	**Valeur/Unité**
Puissance thermique nominale	P_{nom}	8,5 kW
Puissance thermique minimale	P_{min}	
Rendement utile (PCI brut)		
Rendement utile à la puissance thermique nominale	$\eta_{th,\ nom}$	79%
Rendement utile à la puissance thermique minimale	$\eta_{th,\ min}$	
Consommation d'électricité auxiliaire		
À la puissance thermique nominale	el_{max}	- kW
À la puissance thermique minimale	el_{min}	- kW
En mode veille	el_{SB}	- kW

Combustible	**Combustible de référence**	**Autre combustible admissible**
Bûches de bois ayant un taux d'humidité ≤ 25 %	oui	non
Bois comprimé ayant un taux d'humidité < 12 %	non	non
Autre biomasse ligneuse	non	non
Biomasse non ligneuse	non	non
Anthracite et charbon maigre	non	non
Coke de houille	non	non
Semi-coke	non	non
Charbon bitumeux	non	non
Briquettes de lignite	non	non
Briquettes de tourbe	non	non
Briquettes constituées d'un mélange de combustibles fossiles	non	non
Briquettes constituées d'un mélange de biomasse et de combustible fossile	non	non
Autre mélange de biomasse et de combustible solide	non	non

Émissions à la puissance calorifique nominale	η_s %	mg/Nm³ (13 % O_2)				
		PM	**OGC**	**PM+OGC**	**CO**	**NO_x**
	≥ 65	≤ 40	≤ 120	≤ **150**	≤ 1500	≤ 200
	69	23	97	120	1095	110

Type de contrôle de la puissance thermique/de la température de la pièce	
Contrôle de la puissance thermique à un palier, pas de contrôle de la température de la pièce	oui
Contrôle à deux ou plusieurs paliers manuels, pas de contrôle de la température de la pièce	non
Contrôle de la température de la pièce avec thermostat mécanique	non
Contrôle électronique de la température de la pièce	non
Contrôle électronique de la température de la pièce et programmateur journalier	non
Contrôle électronique de la température de la pièce et programmateur hebdomadaire	non

Documentation technique	
Fonction de chauffage indirect	non
Puissance nominale,total mesuré	8,5 kW
l'indice d'efficacité énergétique IEE	105
Température des fumées par puissance nominale	**T 306°C**
La classe d'efficacité énergétique	**A**

Autres options de contrôle	
Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence	non
Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverte	non
Contrôle à distance	non

Sécurité	
Réaction au feu	A1
Test de sécurité incendie pendant l'utilisation	Conforme
Distance des matériaux inflammables À l'arrière côté. Avec isolation Distance des matériaux inflammables à côté du poêle Distances des meubles - avant	Distances minimales # # 1100

Voir distance de sécurite dans les instructions d'installation

Signé pour le fabricant et en son nom par **07.02.2022**

Heta A/S
JUPITERVEJ 22 · DK-7620 LEMVIG
TLF. +45 9663 0600 · FAX +45 9663 0616
Martin Bach

Signature de l'installateur Date _____

_____
Signature